



FICHE BENEVOLAT

ATELIER INFORMATIQUE ET D'ACCES AUX DROITS

Description de l'activité :

Les institutions dématérialisent de plus en plus leurs relations avec les usagers. Les voyageurs ne disposent pas de matériel informatique, de connexion internet et pour certains ne sachant pas lire et écrire sont démunis avec les démarches et papiers administratifs. L'association Itinérance met en place des ateliers sous forme de demi-journées fixes et régulières pour les aider dans ces démarches. Le bénévole présent bénéficiera d'ordinateurs portables avec connexion internet et d'un appui d'un professionnel si besoin.

Lieu d'activité :

- Agglomération de St-Brieuc
- Guingamp
- Loudéac
- Dinan
- Lamballe

Durée et temps de réalisation de l'action :

Atelier régulier d'une demi-journée par semaine avec interruption durant les vacances scolaires.

Savoir-faire et savoir-être requis :

Empathie et ouverture à une autre culture.

Connaissances de bases des principaux droits (CAF – Impôts – CPAM...)

Maîtrise de l'outil informatique de base (Internet, traitement de texte, gestion de boîte mail)

Mode d'accompagnement de l'activité :

- Individuel
- Avec un professionnel
- Collectif
- Sans un professionnel

Possibilité d'utiliser son véhicule :

- Oui
- Non

Autres informations :

Cette action se déroulera dans les locaux de l'association et les bénévoles pourront de ce fait bénéficier d'un appui si besoin d'un professionnel de l'association.

Contacts :

- Association Itinérance : 02 96 60 86 40 - asso.itinerance@wanadoo.fr
- Samuel Crambert – Animateur numérique : scrambert.itinerance@orange.fr
- Amélie Martin – Référente famille : familles.itinerance@orange.fr
- Aude Jaffres – Référente territoriale : ajaffres.itinerance@orange.fr