

# PROJET SOCIAL

2024-2025



ITINERANCE



L'ACCOMPAGNEMENT  
DES GENS DU VOYAGE



## ÉDITO

Le renouvellement du projet social pour nos deux centres sociaux est une étape importante dans la vie de notre association.

C'est en 2020 que l'association obtient un second agrément Centre social pour asseoir et consolider son action auprès des voyageurs résidant sur les aires permanentes d'accueil du département.

Impactées par la pandémie, les années 2020-2021 n'ont pas permis d'installer véritablement une organisation et un fonctionnement des équipes dédiées à l'animation de la vie sociale sur les aires d'accueil. L'obtention du nouvel agrément a engendré le recrutement d'un coordinateur et d'une référente famille, tous deux arrivés entre avril 2020 et janvier 2021. La direction a changé en septembre 2021 et la référente famille en poste depuis 5 ans a quitté ses fonctions début 2022.

C'est pourquoi nous avons sollicité une prorogation de nos agréments d'une année car nous avons besoin de temps supplémentaire pour que les salarié-e-s s'approprient les territoires et la culture du public. Nous remercions la CAF pour son écoute et sa compréhension conduisant à nous accorder ce temps de réflexion.

Temps que nous avons mis à profit ! En effet avoir deux centres sociaux et par conséquent une équipe renforcée nous a permis une plus grande amplitude d'intervention sur les aires d'accueil et les territoires sur lesquels elles sont implantées. Ainsi, nous améliorons notre connaissance des attentes et besoins des voyageurs et renforçons les interconnaissances avec les différents acteurs sociaux, institutionnels et associatifs de chaque EPCI susceptibles de devenir des partenaires de nos interventions.

Ainsi, nos propositions et réponses seront plus appropriées aux exigences et besoins de chaque aire d'accueil et plus en adéquation avec les propositions des territoires, nous permettant ainsi d'impulser une démarche de développement social local visant la multiplication des échanges entre voyageurs et sédentaires.

Une évaluation commune (salarié-e-s et bénévoles) des objectifs et actions du projet précédent, la consultation des voyageurs autour d'entretiens semi-directifs, les rencontres avec chaque EPCI, un nouvel organigramme, une étude fine des typologies de chaque aire d'accueil, nous ont permis de pointer nos forces mais aussi nos faiblesses et d'identifier les principaux enjeux pour les années à venir.

Notre projet social est le reflet de ces réflexions : il trace de nouvelles perspectives détaillées en plan d'actions.

Si nos axes de travail sont communs à nos deux centres sociaux, les modalités de travail sont spécifiques à chacun d'entre eux au regard des caractéristiques propres à chaque aire et aux territoires où elles sont implantées.

C'est donc fort de toutes ces réflexions que nous abordons ces deux années à venir. Elles vont nous permettre de renforcer nos dispositifs, nos actions et nos collaborations, d'analyser et d'étendre nos pratiques.

Même si notre situation budgétaire s'est bien améliorée, elle reste fragile car les subventions de fonctionnement, si elles couvrent les charges de personnel, elles peinent à couvrir les charges fixes de fonctionnement de la structure.

Nous tenons à remercier le public pour sa participation, nos partenaires pour leur écoute et disponibilité mais aussi les élus et technicien-ne-s des EPCI, de la Caisse d'Allocation Familiales, du Conseil Départemental, des services de l'État, de l'ARS et de l'Éducation nationale qui nous soutiennent et prennent en compte notre spécificité.

Dominique VIEL - Présidente

# SOMMAIRE

## I- Présentation générale

Historique	<a href="#">4</a>
Identité de l'association	<a href="#">7</a>
Nos territoires d'intervention	<a href="#">8</a>
Composition du Conseil d'Administration	<a href="#">9</a>
Les bénévoles	<a href="#">11</a>

## II - Evaluation du précédent projet social

Contexte et méthode de l'évaluation	<a href="#">13</a>
Evolution de l'organigramme depuis 2021	<a href="#">14</a>
Le public accueilli sur les aires	<a href="#">15</a>
Intervention sur les aires d'accueil	<a href="#">16</a>

Evaluation par axe de travail	17 à 27
Axe stratégique 1 : Accueillir, écouter, informer et orienter	<a href="#">17</a>
Axe stratégique 2 : Promouvoir l'insertion, l'autonomie et la citoyenneté	<a href="#">22</a>
Axe stratégique 3 : Favoriser la participation des Voyageurs	<a href="#">27</a>
Axe stratégique 4 : Renforcer la gouvernance dans le cadre de la création des deux centres sociaux	<a href="#">28</a>

## III –Projet social 2024-2025

La démarche de renouvellement de projet	<a href="#">30</a>
Centre sociaux itinérants : valeurs communes et spécificités	<a href="#">31</a>
Principaux enjeux pour les 2 années à venir	<a href="#">32</a>
En route pour le projet social	<a href="#">33</a>
<b>Axe 1</b> : Faire connaitre /Reconnaitre la population des gens du voyage	<a href="#">34</a>
<b>Axe 2</b> : Affirmer les missions des centres sociaux itinérants auprès des voyageurs et des partenaires	<a href="#">36</a>
<b>Axe 3</b> – Favoriser l'épanouissement de la famille (Projet ACF)	<a href="#">38</a>
Organigramme	<a href="#">41</a>
Budget	<a href="#">42</a>
Les partenaires	<a href="#">44</a>
Des axes de travail communs aux 2 Centres sociaux, des modalités de travail spécifiques à chacun	<a href="#">45</a>
Présence hebdomadaire	<a href="#">46</a>
<b>Centre social SBAA : Diagnostic territorial</b>	<a href="#">47</a>
<b>Centre social Départemental : Diagnostic territorial</b>	<a href="#">57</a>
<b>Annexes</b>	
- Paroles de voyageurs	<a href="#">63</a>
- Journée de travail salariés/administrateurs	<a href="#">73</a>

## Retour historique : contexte de la création d'un puis de deux centres sociaux itinérants \*

« La nécessité d'intervenir sur les aires d'accueil auprès des Gens du voyage a été posée lors de l'élaboration du premier Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat élaboré en 1995.

**En 1994**, sur les aires d'accueil existant dans le département : Loudéac, Lannion, Guingamp, Lamballe, Saint-Brieuc, Trégueux, Plérin et Hillion, peu d'interventions sociales sont proposées, si ce n'est la visite de quelques bénévoles de l'Aumônerie Catholique, ou de l'association « les amis des Gens du voyage » devenue, en 1994, ITINÉRANCE.

La gestion exercée par les collectivités prévoit les admissions sur l'aire d'accueil, les paiements des droits de place, de l'eau et de l'électricité. A part les employés, qui sont souvent des policiers municipaux, chargés de ces tâches, personne ou presque ne passe ou ne travaille avec les résidents de l'aire d'accueil, sur place. Cependant, quelques élus soucieux de connaître les familles leur rendent visite, mais cela reste marginal.

Cela n'empêche pas les familles venant souvent, d'année en année, dans les mêmes lieux, de connaître quelques services publics ou sociaux locaux : l'école, la Poste, le Centre Communal d'Action Sociale (pour leur domiciliation, puis pour le Revenu Minimum d'Insertion), ainsi que les commerces et services.

Pourtant dans ces collectivités existent des équipements pour les habitants : structures de loisirs pour les enfants et les jeunes, centres sociaux, équipements culturels et associatifs. Mais il n'y a pas ou peu d'information et de pratiques consistant à aller vers cette population, là où pourtant, localement existeraient des possibilités d'actions et d'intégration de ces familles.

De plus, matériellement, sur ces lieux de vie, n'existe pas de bâtiment permettant de mener des activités, des permanences, ou des réunions de familles, bref un environnement permettant peu de rencontres en dehors des espaces de vie que sont les caravanes des familles.

**A la décharge des collectivités qui aménagent les aires d'accueil, il faudra attendre 2000, pour que la deuxième Loi Besson prévoit une aide à la gestion des aires d'accueil, permettant aux collectivités de recruter du personnel formé et dont la mission peut être véritablement de travailler à l'accueil de cette population.**

**De 1995 à 1997**, suite à l'adoption du premier Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des Gens du voyage par les services de l'Etat et ceux du Conseil Général, en lien avec la Caisse d'allocations Familiales, se développe l'idée :

- De professionnaliser et d'étendre l'intervention de l'association ITINERANCE auprès des Gens du voyage.
- De trouver un concept adapté à la réalité de la situation des aires d'accueil dans le département.

**Le Centre Social ITINÉRANCE voit le jour en juillet 1997**, avec comme objectif de créer du lien entre « sédentaires » et Gens du voyage en mettant à disposition, des services et un véhicule qui au moyen de permanences assurera un rôle de passerelle entre les deux types de populations.

L'animation de diverses activités, supports d'interventions significatives, notamment avec les enfants, créeront du lien et de la confiance avec les familles.

\* *Projet social 2008/2012, p 3 et 4.*

**Durant l'année 2019**, les différents acteurs du centre social D'ITINÉRANCE (administrateurs et salariés) ont œuvré pour le renouvellement du projet social pour les années 2020/2023. En cours d'année, l'hypothèse de la création d'un deuxième centre social itinérant a émergé pour permettre d'augmenter les moyens financiers et humains de l'association afin d'assurer une présence régulière sur l'ensemble des aires permanentes d'accueil du département.

- **Un centre social au niveau de l'agglomération de St-Brieuc** qui comporte à ce jour 8 aires d'accueil (St-Brieuc, Trégueux, Ploufragan, Langueux, Pordic, Plérin, Plédran et Hillion).
- **Un centre social départemental pour les autres territoires** soit 6 aires d'accueil (Lannion, Guingamp, Paimpol, Loudéac, Lamballe et Dinan).

Cette évolution nécessite bien évidemment des financements complémentaires des EPCI au-delà même du soutien de la CAF qui s'est dite prête à envisager cette demande.

Après plusieurs échanges et rencontres avec les EPCI, un certain nombre d'entre elles se sont dites prêtes à s'engager dans cette voie. Toutefois ces échanges et négociations se sont déroulées alors même que la démarche de diagnostic était déjà réalisée avec le public et les partenaires.

La Caisse d'Allocations Familiales, souhaitant harmoniser les dates de renouvellement des projets de l'ensemble des centres sociaux du département, nous demande de réaliser un diagnostic et de déposer un projet pour les quatre années à venir avec un plan d'actions sur deux années, soit de 2020 à 2021. En 2021, nous évaluerons ces deux années de fonctionnement et déposerons un nouveau plan d'actions pour les quatre années à suivre, soit de 2022 à 2025 et ce pour les deux centres sociaux. Ces deux années devraient nous permettre de mettre en place l'organisation et les moyens de ces deux projets tout en affinant les spécificités et les besoins de ces deux territoires » (*projet social 2020-2021*) »

**En 2021**, il s'agissait donc d'engager avec nos partenaires, les administrateurs et l'équipe, le renouvellement des deux projets sociaux.

L'annonce du départ du directeur en juillet 2021 et l'arrivée effective de sa remplaçante en septembre 2021 nous avait conduit à formuler une demande de prorogation d'agrément d'une année afin que la nouvelle directrice puisse conduire le renouvellement du projet qu'elle aurait à animer.

**En 2022**, nous sollicitons à nouveau la CAF dans le cadre d'une réunion des partenaires institutionnels associant le Conseil Départemental et l'Etat pour obtenir la prorogation d'une année supplémentaire et ce pour plusieurs raisons :

- Une équipe bousculée par le renouvellement à plus de 70% des effectifs entre avril 2020 et mars 2022 (création de postes pour démarrage de nouveaux projets et remplacements suite à des départs). Cette équipe nouvelle a besoin de temps pour s'acculturer aux modes de vie et identités des voyageurs, s'appropriier l'environnement partenarial et mieux connaître le quotidien des missions de chacun, avant de pouvoir s'investir dans le renouvellement des deux projets sociaux avec pertinence.
- L'association intervient à l'échelle départementale, sur 5 EPCI, qui ont des modalités de gestion des aires d'accueil différentes dans leurs fonctionnements (gestion en régie ou délégation à un prestataire). Les acteurs du réseau partenarial à mobiliser sur la question des gens du voyage sont nombreux et variés, ce qui nécessite un temps long pour élaborer des projets qui soient réellement coconstruits.
- La nécessité de corréliser le travail de refonte des projets sociaux des aires d'accueil des gens du voyage sous la responsabilité des EPCI avec les projets sociaux de nos deux centres sociaux.

Le centre social D'ITINÉRANCE en est actuellement à son **huitième** projet social.

**Les années 2020-2021** fortement marquées par les conséquences de la pandémie de COVID n'ont pas permis d'affiner les diagnostics des besoins par et avec les EPCI ni de repenser notre organisation interne et le déploiement de nos moyens.

**Depuis septembre 2021**, une nouvelle directrice et 5 nouveaux salariés ont intégré l'équipe pendant que 4 l'ont quitté. Ces mouvements ont impacté notre organisation interne et le lien avec les voyageurs qui se tisse lentement sur une confiance qui se construit dans la durée.

Le partenariat stratégique et opérationnel a lui aussi subi les effets de la pandémie et un certain nombres d'interlocuteurs occupant des postes stratégiques ont changé (Conseil Départemental, Services GDV des EPCI).

Aussi, le projet social que nous présentons ici ne revient pas, comme convenu en 2020, sur le diagnostic posé dans le précédent projet social mais pose une évaluation du travail réalisé et trace des perspectives et un plan d'action pour les 2 années à venir.



## Identité de l'association

**1979**

Création de l'Association

**1997**

1er agrément Centre social

**2020**

2<sup>ème</sup> agrément

**2**

CENTRES SOCIAUX ITINERANTS

**1**

ESPACE NUMERIQUE ITINERANT

**1**

ACTION DE MEDIATION EN SANTE

**1**

ACTION DE MEDIATION JEUNES

**1**

PÔLE INSERTION

**10**

Salarié(e)s

**11**

AIRES D'ACCUEIL (Territoire de nos interventions)

**591 039 €**

DE SUBVENTIONS - par 14 financeurs

**10**

ADMINISTRATEURS

**10**

Réunions (bureaux / CA / AG)

## NOS MISSIONS

- Rendre le département des Côtes d'Armor accueillant aux gens du voyage.
- Travailler avec les familles et les institutions à l'instruction des jeunes du voyage.
- Promouvoir la citoyenneté, l'autonomie et l'insertion des gens du voyage.
- Amener les voyageurs à fréquenter les espaces et services de droit commun.

## NOS INTERVENTIONS

Nous intervenons dans des domaines diversifiés qui touchent à la vie quotidienne des gens du voyage.

- L'accès aux droits et le soutien dans les démarches administratives.
- L'insertion sociale et professionnelle.
- La famille et les questions d'éducation et de parentalité.
- La scolarisation des enfants et des adolescents.
- La santé.
- L'habitat et le cadre de vie

## Les actions se déroulent

- À l'accueil de l'association (89 Boulevard Edouard Prigent Saint-Brieuc).
- Sur les aires d'accueil ; dans les locaux existants ou dans notre camion roulotte.
- Dans les lieux d'accueil de droit commun (Centres sociaux – Centres de loisirs – CCAS...).

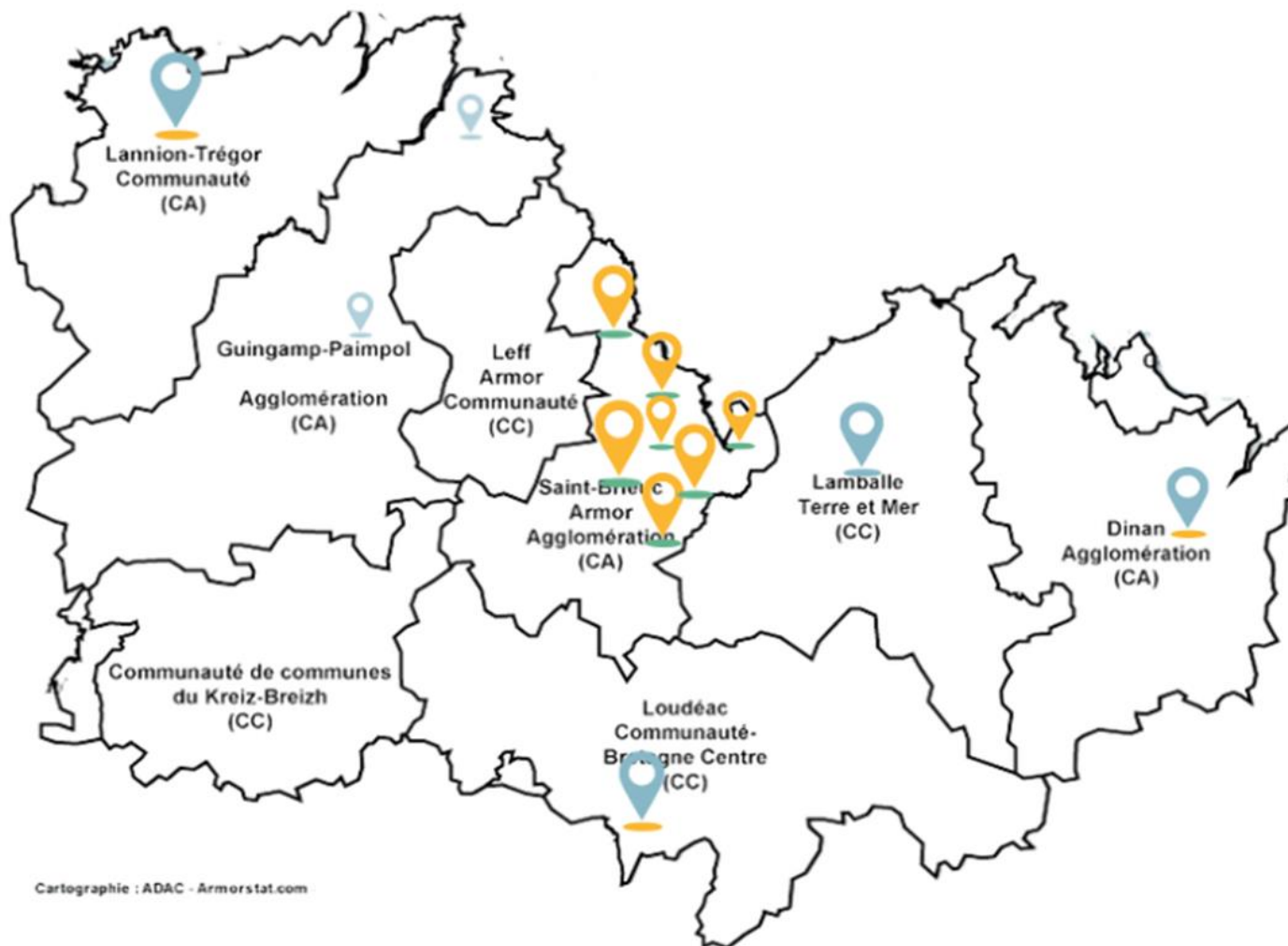
## LES ADMINISTRATEURS

Bureau élargit au collège 1 du CA

Dominique VIEL, présidente, Chantal LE POEC Vice-présidente, Josiane EVEN, secrétaire, Marie BRILLET, trésorière, Cigdem AKTAS, Agnès CHEVALIER, Joëlle HILLION, Jean-Pierre et Damienne RAOULT et Léa LEBLANC.



## NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION



Cartographie : ADAC - Armorstat.com

Lannion  
Loudéac  
Lamballe  
Dinan/Quévert

Saint Brieuc  
Trégueux  
Langueux  
Ploufragan  
Hillion  
Pordic  
Plédran

Guingamp  
Paimpol





## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Collège 1 : Membres actifs adhérents/élus

Composition après A.G. Du 3 mai 2022	Année entrée au CA	Année d'élection	Situation	Candidatures A.G 2023
AKTAS Cigdem	2016	2022		
BRILLET Marie	2018	2021		
CHEVALIER Agnès	2004	2022		
EVEN Josiane	2007	2022		
HILLION Joëlle	2016	2022		
LE POEC Chantal	2020	2020	Sortante	Renouvelle
PAUL Michelle	2014	2020	Sortante	Sortante
RAOULT Damienne	2007	2022		
RAOULT Jean-Pierre	2005	2020	Sortant	Renouvelle
VIEL Dominique	2010	2022		
LE BLANC Léa	2023	2023		

Les statuts de l'association prévoient l'existence de 3 collèges.

Seul les membres du collège 1 à jour de leur adhésion (12 euros minimum) sont invités à prendre part aux votes dans les instances délibératives.

Le bureau a décidé d'élargir toutes ses réunions aux membres du collège 1. Ce bureau élargi se réunit entre 6 et 10 fois pas an.



## Collège 2 : Représentants des collectivités territoriales et des institutions finançant l'association et désignés par elles

### Communes inscrites au Schéma Départemental

DINAN	M. Le Maire - Didier LE CHIEN
GUINGAMP	M. Le Maire – Philippe LE GOFF
HILLION	Mme Le Maire – Annie GUENNOU
LAMBALLE	M. Le Maire – Philippe HERCOUET
LANGUEUX	M. Le Maire – Richard HAAS
LANNION	M. Le Maire – Paul LE BIHAN
LOUDEAC	M. Le Maire – Bruno LE BESCAUT
PAIMPOL	Mme Le Maire - Fanny CHAPPÉ
PERROS GUIR	M. Le Maire - Erven LÉON
PLEDRAN	M. Le Maire – Stéphane BRIEND
PLERIN	M. Le Maire - Ronan KERDRAON
PLOUFRAGAN	M. Le Maire – Rémy MOULIN
PORDIC	M. Le Maire – Joël BATARD
SAINT BRIEUC	M. Le Maire – Hervé GUIHARD
TRÉGUEUX	Mme Le Maire - Christine MÉTOIS-LE BRAS
YFFINIAC	M. Le Maire – Denis HAMAYON

### Agglomérations

LEFF ARMOR COMMUNAUTE	M. Le Président - Jean-Michel GEFFROY
DINAN AGGLOMERATION	M. Le Président - Arnaud LECUYER
LAMBALLE TERRE ET MER	M. Le Président - Thierry ANDRIEUX
LOUDÉAC COMMUNAUTÉ BRETAGNE CENTRE	M. Le Président - Xavier HAMON
SAINT BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION	M. Le Président - Ronan KERDRAON
LANNION TRÉGOR COMMUNAUTÉ	M. Le Président - Joël LE JEUNE

### Institutions finançant l'association

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES	Mme NOËL Anne-Sophie Mme QUINTON Sabrina (suppléante)
CONSEIL DEPARTEMENTAL	M. Le Président - COAIL Christian M. DEJOUÉ Jean-Marc Conseiller Départemental du canton de Ploufragan

### Collège 3 : Représentants des partenaires de l'association

ADIE	Mme GUILLOU Frédérique
AGIRabcd	Mme ROUXEL Annick
INSPECTION ACADEMIQUE	M. FLOCHEL Vincent - IEN
LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT	M. SAINTILAN Jean-Bernard Administrateur
LIGUE DES DROITS DE L'HOMME	M. BOUTBIEN Jacques
MISSION LOCALE - St Brieuc	Mme ROUSSEAU Patricia - Directrice
PREFECTURE	Mme GILLIOT Astrid -Chargée de mission
SOLIBA	Mme La Présidente
UDAF	Mme La Présidente

**ACCOMPAGNEMENT À L'APPRENTISSAGE DE LA LECTURE ET L'ÉCRITURE POUR ADULTE**

**Des ateliers sont en cours de préparations**

**Agir contre l'illettrisme pour :**

- Aider les jeunes à réussir leur insertion professionnelle
- Sécuriser les parcours professionnels des plus fragiles
- Rendre effectif l'accès de tous aux droits

Source : Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme

Je suis pédagogue  
Je suis patient  
Je suis à l'écoute  
**Je peux aider !**

Des mères  
Des pères  
Des jeunes  
Ils ont envie et besoin d'apprendre

Pour un accompagnement individuel  
Itinérance vous accompagne tout au long de votre investissement

**FAITES VOUS CONNAÎTRE : INSCRIVEZ-VOUS**

Association Itinérance - 85, Boulevard Edouard Piguet - 22 000 SAINT-BRIEUC  
02 96 46 40 89 - www.itinerance22@orange.fr

## LES BENEVOLES

5 bénévoles sur l'accompagnement scolaire  
2 bénévoles sur l'animation de la vie sociale dont 1 régulière  
4 bénévoles de l'association Lire et Faire Lire (interventions sur les aires)  
10 bénévoles administrateurs de l'association



1 Réunion des bénévoles par trimestre

**ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITÉ**

**Engagement :**  
Hebdomadaire, idéalement pendant au moins un trimestre  
En binôme avec les professionnels

**PLOUFRAGAN**  
À l'école Louis Gulloux  
LUNDI

**POUR LES PRIMAIRES**  
De 16h30 à 17h45

**LOUDEAC**  
À l'école Jules Verne  
LUNDI

**TREGUEUX**  
Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil  
JEUDI

**CHAPTAL**  
Au centre social CAP COULEURS  
MARDI

**POUR LES COLLÉGIENS**  
(projet en construction)

**DINAN**  
Au collège Broussais  
JEUDI

**LOUDEAC**  
Au collège des Livaudières  
A définir

C'est l'occasion de reprendre ensemble ce qui a été vu pendant la journée, de retravailler les savoirs de base (lire, écrire, compter), et d'apprendre à réfléchir ensemble à travers des activités ludiques.  
Les parents y sont toujours les bienvenus !

Association Itinérance - 85, Boulevard Edouard Piguet - 22 000 SAINT-BRIEUC  
02 96 46 40 89 - www.itinerance22@orange.fr



# EVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL

2020-2021



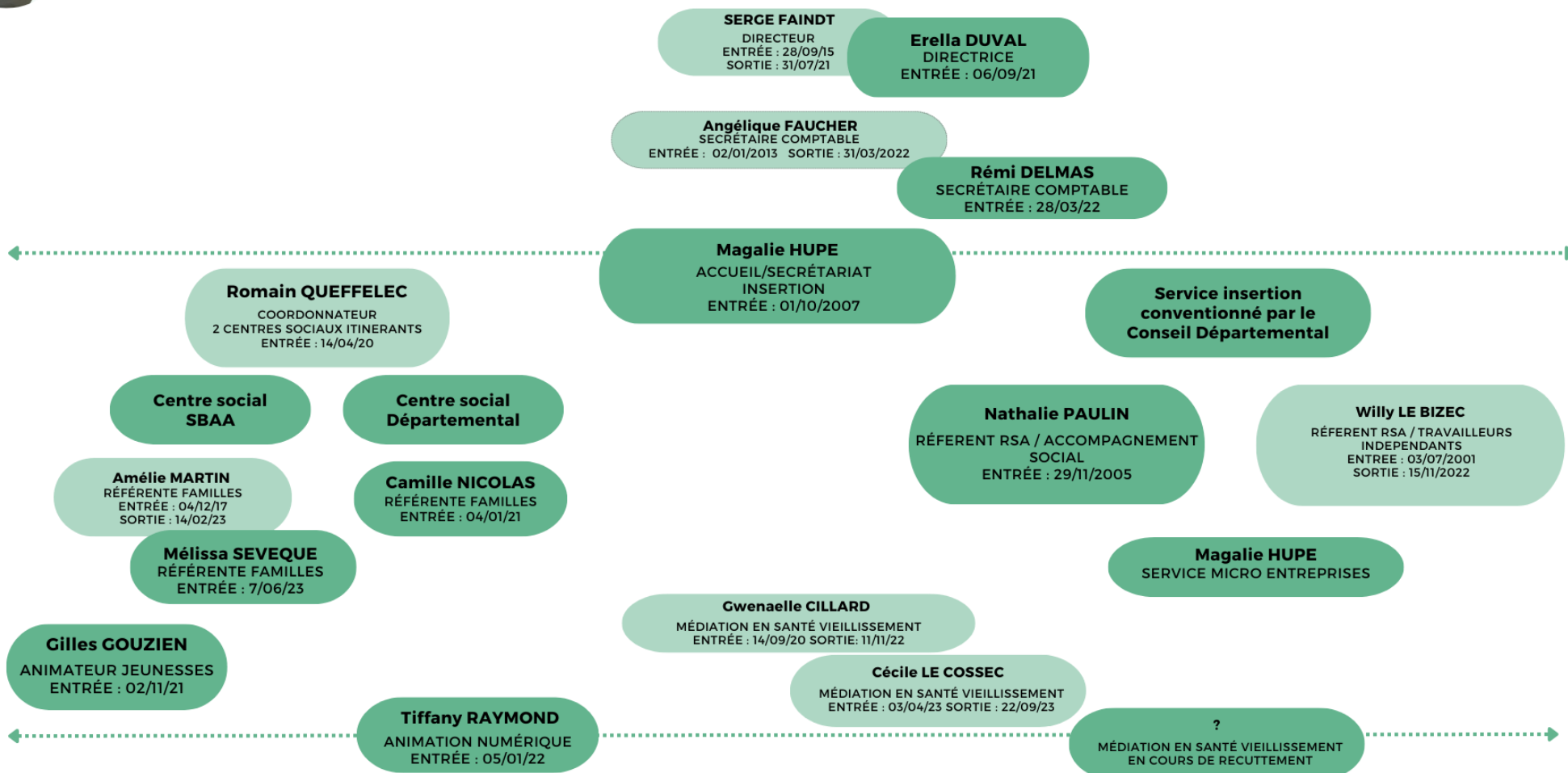
## CONTEXTE ET METHODE DE L'ÉVALUATION

- **Éléments de contexte**
  - Une nouvelle direction depuis septembre 2021 et une équipe renouvelée à 70% entre 2020 et 2022.
  - Une évaluation qui porte principalement sur les années 2022/2023.
  - Une méthode d'évaluation qui permet à chacun de participer quelque soit son niveau d'ancienneté dans la structure
- **Recueil des données**
  - Statistiques extraites à partir d'un logiciel métier (WINLIS)
  - Consultation des voyageurs sur les aires (en annexe)
  - 3 réunions de bureau élargi au collège 1 et 2 Conseils d'Administration
  - 1 journée séminaire administrateurs/salariés : évaluation de nos actions et définition de nouvelles perspectives (en annexe)
  - 2 journées salariés : définition des objectifs et élaboration du plan d'action
  - 1 rencontre avec chaque EPCI : recueil des attentes et élaboration de nos modalités de partenariats
  - Une collaboration régulière avec la chargée de mission du schéma départemental d'accueil et d'habitat des Gens du Voyage : coanimation de groupes de travail (Scolarisation, Terrain Familial Locatif et habitat adapté)

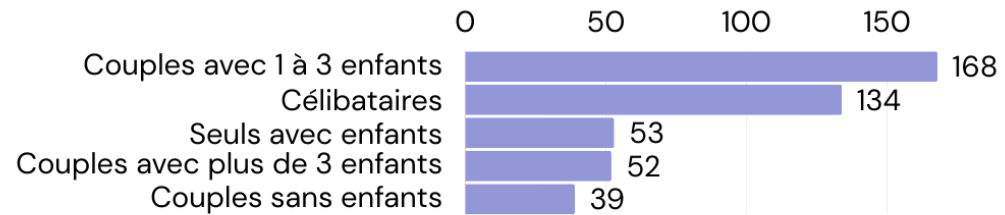
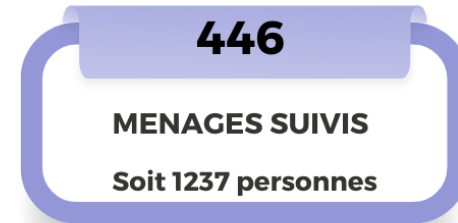
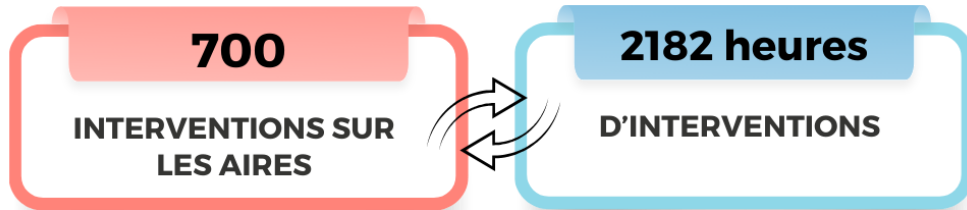
# Evolution de l'organigramme depuis 2021 - Itinérance 22

Présidente : Dominique VIEL .

Un bureau : 3 membres - Un conseil d'administration : 45 membres

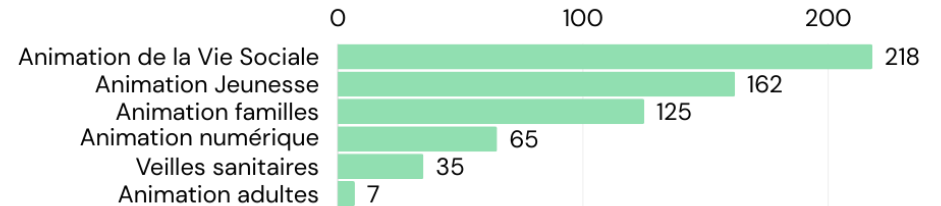
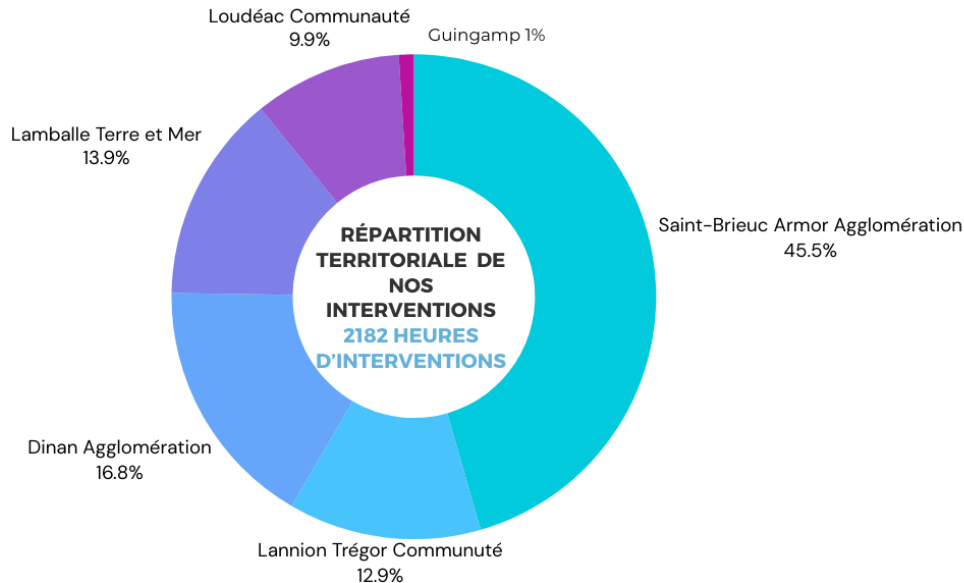
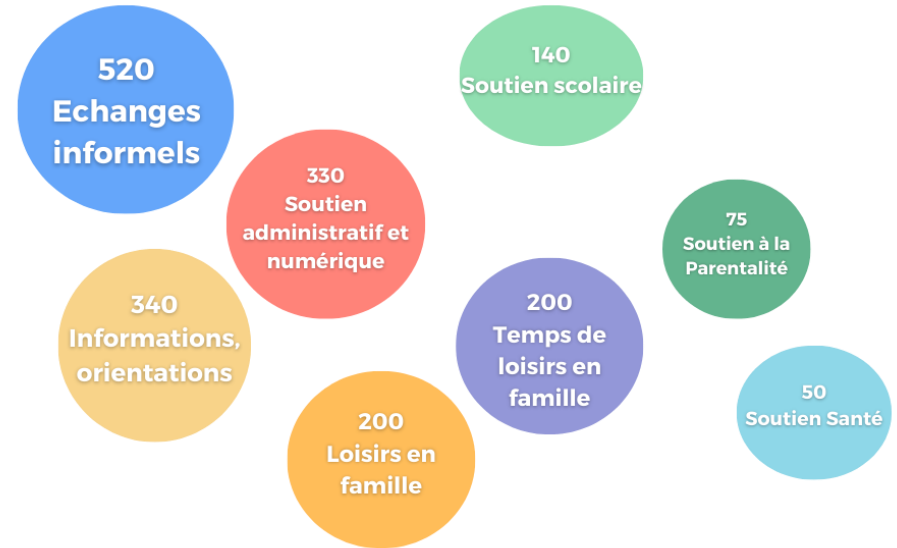


# LE PUBLIC ACCUEILLI SUR LES AIRES



# INTERVENTIONS SUR LES AIRES D'ACCUEIL






Les échanges informels relèvent de l'animation de la vie sociale sur les aires. Ils arrivent souvent à l'issue d'une demande d'information ou d'accompagnement. ITINÉRANCE est encore trop perçue comme une « maison de services » ou un espace d'animation pour les enfants. Des projets et actions collectives en direction des adultes peuvent contribuer à identifier ITINÉRANCE comme une « maison des projets », un outil à la disposition des initiatives des voyageurs.





## Evaluation Axe stratégique 1 : Accueillir, écouter, informer et orienter

### Objectif Général 1 : Animer une fonction d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation des publics Gens du voyage.

OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES /COMMENTAIRES
Engager le réaménagement matériel et organisationnel de l'accueil de l'association pour permettre des temps d'accueil et de convivialité tout en respectant la confidentialité des échanges.		Des réaménagements ont été fait pour permettre l'accueil de 2 nouvelles personnes dans l'équipe (animateur jeune et médiatrice en santé). Ceux-ci permettent davantage de confidentialité dans les échanges mais tous les espaces sont occupés par des bureaux (pas de salle d'activité, de réunion). Le camion itinérant, espace d'accueil sur les aires, a été réaménagé.
Poursuivre la réflexion engagée autour de la fonction d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation du public.		Entre 1200 et 1500 personnes accueillies chaque année. Le fort renouvellement de l'équipe depuis 2021 n'a pas permis d'aboutir à positionner la fonction accueil au siège et sur les aires, comme centrale dans notre fonctionnement.
Redéfinir la forme, le contenu, les objectifs et les limites de la veille sociale sur les aires d'accueil en interrogeant les modes de participation des Voyageurs.		Une présence fixe et régulière sur chaque aire d'accueil du département (sauf Guingamp-Paimpol). Un planning de présence avec détails des temps envoyé aux partenaires et communiqué aux voyageurs. Focus page suivante
Développer davantage des temps d'accueil collectifs et conviviaux sur les aires d'accueil.		Des temps conviviaux ont été proposé sur chaque aire pendant la période estivale sans succès. A renouveler sur une autre période, en les construisant avec des familles présentes régulièrement sur la place.
Mener en 2022 une réflexion pour éventuellement assurer l'élection de domicile pour un nombre limité de Voyageurs lors du projet social 2023 / 2025.		Aujourd'hui, les voyageurs qui ne sont pas propriétaires de terrain élisent domicile dans les CCAS des communes avec lesquelles ils ont un attachement historique. Au-delà du service supplémentaire proposé aux voyageurs, la domiciliation les inciterait à davantage fréquenter le siège de l'association faisant ainsi levier à la participation à des actions/ateliers collectifs. La mise en place de la domiciliation est conditionnée au déménagement dans des locaux adaptés et à l'obtention de crédits nouveaux.



## Animation de la vie sociale sur les aires permanentes d'accueil : les « veilles sociales »

Les « veilles sociales » reposent sur une démarche globale de rencontre et d'échange avec les habitants, pour impulser une dynamique de mobilisation liée à des besoins ou des difficultés exprimées.

L'association ITINÉRANCE se positionne comme un lieu ressource pour les habitants de l'aire en proposant différents services & activités à finalités sociales et éducatives tout en sollicitant constamment la participation des habitants afin qu'ils contribuent eux-mêmes à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités intra et extra familiale, à la prévention et à la réduction des exclusions.




A fréquence hebdomadaire, régulières et ritualisées, les veilles sociales sont des temps d'animation de la vie sociale sur l'aire conduit principalement par les référentes famille.

Ces temps permettent :

- de repérer les besoins et de solliciter la participation des voyageurs à des actions collectives
- de faciliter l'accès aux droits et prévenir les ruptures
- d'établir la confiance nécessaire aux orientations vers le droit commun ou vers des projets socioéducatifs conduits par les acteurs de chaque territoire.
- de travailler en proximité avec les gestionnaires et les partenaires des territoires.



## **Objectif Général 2 : Communiquer, informer et renforcer nos collaborations avec les acteurs du territoire.**

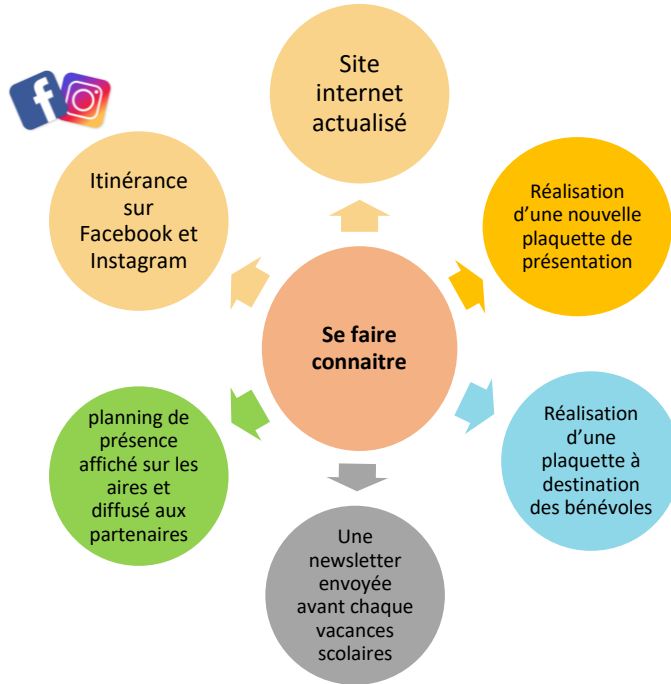
OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES /COMMENTAIRES
Poursuivre le développement de nos collaborations avec les EPCI et les professionnels intervenant sur les aires d'accueil (gestionnaires, médiateurs...).		A son arrivée en septembre 2021, la directrice a rencontré l'ensemble des EPCI qui ont une APA sur leur territoire : recueil des attentes vis-à-vis des interventions d'ITINERANCE auprès des voyageurs ainsi qu'envers les acteurs locaux.
Poursuivre nos collaborations avec certains partenaires (connaissance du public, interconnaissance des missions et des actions de chacun).		La difficulté d'établir ou de consolider des partenariats locaux réside principalement dans l'inadaptation de notre organisation interne pour être présent et actif dans l'ensemble des réseaux partenariaux des 5 EPCI (LTC – Lamballe terre et mer – Dinan Agglomération, SBAA, Loudéac Communauté) Pour y répondre, une nouvelle organisation des ressources humaine est présentée dans le cadre du projet social 2024-2025.
Faire évoluer nos outils de communications en ciblant davantage le public voyageur à travers les réseaux sociaux (site internet, Newsletter, plaquette, réseaux sociaux...).		Création d'une newsletter : 6 Newsletters réalisées en 2023 (9 en 2022), affichées sur les aires d'accueil et envoyées à 170 partenaires Actualisation du site internet Création d'une nouvelle plaquette de présentation générale de l'association et d'une plaquette présentant les missions de bénévoles possibles. Création et affichage sur les aires : planning de nos présences, annonce d'atelier, animation, évènement, planning des animations durant les vacances scolaires, création de support d'information (Facile à Lire et a Comprendre) Focus page suivante



**FOCUS**

# COMMUNICATION GENERALE

- Réaliser une communication pour mieux mobiliser, faire participer, se faire (re)connaître
- Identifier et utiliser de nouvelles formes de communication ou réactualiser les existantes

1 site internet <https://itinerance22.fr/>

6 Newsletters par an affichées sur les Aires d'Accueil et envoyées à **170** partenaires

2 plaquettes  
Présentation générale et missions bénévoles

FOCUS

# COMMUNIQUER SUR LES AIRES D'ACCUEIL

L'association ITINERANCE est présente chaque **JEUDI**

**L'ACCOMPAGNEMENT DES GENS DU VOYAGE**

De 14h30 à 16h30 Permanences Adultes

De 16h30 à 17h30 Aide aux devoirs

Contact auprès d'Amélie  
06 84 87 41 79

**PERMANENCES ITINERANCE 2023 SUR SAINT-BRIEUC**

Permanences Adultes de 14h30 à 16h30

**PLOUFRAGAN** (Languoux)  
**CHAPTAL** (Languoux)  
**TREQUEUX** (Languoux)  
**LANGUEUX** (Languoux)

**SOUTIEN SCOLAIRE de 16h30 à 17h45**

A l'école Louis Coulloux  
Au centre social CAP COULEURS  
Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil  
Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil

Pour plus d'informations contactez Gilles, animateur jeunesse au 07 44 61 23 23 ou Tiffany, animatrice numérique au 06 75 61 08 94

**Newsletter n°4**

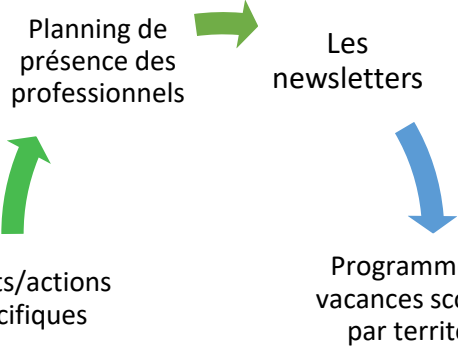
Les nouveautés

Les événements

Les ateliers

Les sorties

Les activités



**ATELIER ROMAN PHOTO**  
DU 14 AU 18 FÉVRIER 2022

Pauline et Léa de la Compagnie "Collectif et Tac" vous propose d'imaginer une histoire accompagnée de photos et de textes

A quelle heure ?  
10h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Où ?  
A Languoux  
Transport possible de Ploufragan à Languoux

Pensez à apporter votre matériel

Le goûter est offert !

Contact Amélie  
06 84 87 41 79

**Programme d'animation ETE 2022 LANNION**

10h - 11h30 : l'itinérance est sur la place !

**Les mercredis de juillet**  
Des 10h, animations et préparation au début de l'été.  
Des 16h, un se décline en famille autour de jeux, quiz, animations et gourmandises salées à partager.

**Vendredi 29 juillet**  
Kajak à la base nautique de Lannion - aller aux places (Bretagne à l'ouest) - Franquet à la charge des familles.  
Prévoir : vieilles chaussures de sport, serviettes de plage, crème solaire.  
3€ d'entrée au goûter offert

**Activités**  
On fait le plein d'activités de 10h à 16h pour toute la famille !  
Tous les mercredis de juillet et le mercredi 17 août.  
Couture participative

**Vendredi 26 Août**  
Excursion le village de Lannion à Plouzevet.  
Visite découverte de nombreux jeux d'été, ateliers, expériences pour enfants et les enfants au caractère affirmé, ateliers, films et documentaires.  
10h à 16h sur l'aire - Retour vers 17h.  
Thésauriser : à la charge des familles.  
Prévoir : gilet imperméable, sac à dos, bouteille d'eau.  
3€ d'entrée et 10€ de transport offert pour les moins de 6 ans.  
Le paiement se fait sur place.

CONTACT : Remain 07.77.04.36.38

**Du 1er mars au 31 mai 2024**

Inscrire votre enfant au CNED pour l'année scolaire 2024-2025

**CNED**

**Demande d'instruction en famille avant le 31 mai** auprès de l'académie du département de résidence de l'enfant.

Une fois l'autorisation obtenue, n'oubliez pas de faire la **demande d'inscription au CNED**.





Télécharger le dossier

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R61887>



Si besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter  
Mélissa au 06 84 87 41 79 pour l'Agglomération de Saint-Brieuc  
Camille au 06 82 74 08 43 pour le reste du département

## Axe stratégique 2 : Promouvoir l'insertion, l'autonomie et la citoyenneté

### **Objectif Général 3 : Développer les moyens d'actions permettant d'accéder à une autonomie administrative et financière des familles du voyage.**

OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES/COMMENTAIRES
Poursuite des actions de l'Espace Numérique Itinérant en développant des outils permettant davantage d'autonomie du public (coffre-fort numérique partagé...)		Une personne dédiée à l'accompagnement numérique présente dans l'association depuis 2017, CNFS depuis 2022 : accompagnement aux démarches en ligne, à la conception de site internet, création de tutoriels adaptés, ouverture de coffres-forts numériques pour certains voyageurs. Focus page suivante 
Amplifier les liens et les collaborations avec les différentes administrations et institutions relatives à l'accès aux droits (CAF, MSA, CPAM, CARSAT, Impôts, URSSAF, Pôle Emploi...).		Convention avec la CPAM pour l'accompagnement numérique Réunion d'information sur l'ensemble des dispositifs CAF et fonctionnement des allocations et prestations.
Instaurer une veille juridique interne efficiente sur les questions d'accès aux droits		La FNASAT assure une veille juridique sur les questions des droits des voyageurs. Pas de veille juridique interne mise en place.

### **Objectif Général 4 : Renforcer l'accès à l'emploi et renforcer l'insertion professionnelle.**

Poursuivre l'action d'animation et de médiation pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes sur le territoire de l'agglomération de St-Brieuc.		Un animateur dédié à temps plein sur l'agglomération de St-Brieuc depuis novembre 2021. Travail sur le projet scolaire des jeunes de 12 à 16 ans et sur le projet de formation et/ou d'insertion socio-professionnelle avec les jeunes de 16 à 25 ans. 45 jeunes rencontrés / 36 mobilisés vers l'emploi ou la formation
Poursuivre et amplifier les orientations du public vers les ateliers des savoirs fondamentaux du CLPS pour lutter contre l'illettrisme.		Augmentation significatives des orientations vers le CLPS suite à une rencontre inter-équipe et 2 rencontres thématiques pour développer des projets en direction des jeunes et des hommes encore peu mobilisés.

## ESPACE NUMÉRIQUE ITINÉRANT



- \* Interventions sur les aires d'accueil du département en binôme principalement.
- \* Des accompagnements individuels au siège en matinée et sur les mercredis.
- \* Animations hors période scolaire (montage de petits films, quizz sensibilisation aux usages numériques, diffusion courts-métrages...)
- \* Accompagnement à la scolarité avec les outils numériques (applications ludiques avec des tablettes)







### Objectifs visés

- Soutenir les voyageurs adultes dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les différents outils permettant de communiquer, de prendre rendez-vous, de faire des recherches en ligne.
- Accompagner les travailleurs indépendants souhaitant développer la visibilité de leur activité économique sur internet.
- Accompagner les voyageurs dans la réalisation des démarches administratives en ligne pour favoriser l'accès et le maintien des droits.
- Sensibiliser les enfants du voyage à l'utilisation de l'informatique de façon ludique (soutien scolaire et animations du mercredi et des vacances scolaires sur les aires d'accueil).
- Amener les voyageurs à fréquenter les espaces numériques de droit commun.

Les prises de RDV sont essentiellement liées à des problèmes de connexion aux différents espaces des e-administrations, ou sur de l'accompagnement à l'alimentation de site internet d'entreprise. On peut constater que la plupart du temps les voyageurs se reposent sur l'association pour leurs données personnelles (mots de passe) et par conséquent ne sont pas autonomes dans la réalisation de leurs e-démarches. Les premières rencontres pour les personnes vues régulièrement ont permis de réaliser un diagnostic autour des compétences numériques et d'élaborer un parcours « individuel » en fonction de la durée de stationnement.



## Objectif Général 5 : Développer une offre socio-éducative et préventive en direction des familles.

OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES/COMMENTAIRES
<u>LE SOUTIEN À LA SCOLARITÉ, L'ÉDUCATION ET LA PARENTALITÉ</u>		
Poursuivre le partenariat avec le CASNAV en lien avec le groupe de travail du Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des Gens du voyage.		Focus page suivante 
Poursuivre les actions de soutien à la scolarisation en s'appuyant des dispositifs de droit commun et en soutenant prioritairement les jeunes inscrits au collège.		La COVID a fait régresser le taux de scolarisation. Le déploiement du protocole scolaire autour d'un partenariat opérationnel vise à l'améliorer.
Poursuivre l'intégration des questions d'éducation et de parentalité dans nos actions en direction des familles (soutien à la scolarisation, animation, sorties familiales, temps de convivialité...).		
Développer sur les différents territoires des collaborations avec les services de PMI pour des actions auprès du public.		Actions non réalisées. Le besoin est à réinterroger car le diagnostic santé réalisé par ITINERANCE en 2022 ne le révèle pas
<u>LA SANTE</u>		
Poursuivre l'action de médiation en santé et vieillissement en travaillant à sa pérennisation. Amplifier les collaborations avec les infirmières des Maisons du Département.		Poursuivre l'action de médiation en santé Déployer des actions de prévention sur les aires d'accueil : campagne nationale et alimentation  Développer les partenariats locaux en matière de santé
<u>L'ACCUEIL ET L'HABITAT</u>		
Participer aux instances du Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des Gens du voyage en matière d'accueil et d'habitat		Participation à l'ensemble des commissions départementales d'accueil et d'habitat des gens du voyage et aux Groupes de Travail piloté par la chargée de mission GDV : scolarisation / TFL(Terrains Familiaux Locatifs) / Projets sociaux des Aires
Engager avec la Préfecture et les EPCI des démarches pour la prise en compte de l'association comme acteur important pour l'accompagnement des familles du voyage lors de l'accès à des dispositifs en matière d'habitat (terrains familiaux locatifs et habitats adaptés).		Accompagnements des EPCIs ( SBAA et Loudéac Communauté sur les modalités liées à l'attribution du TFL et participation aux commissions d'attribution (SBAA)



**FOCUS**

# LE SUIVI ET L'ACCOMPAGNEMENT DE LA SCOLARISATION DES ENFANTS

**SOUTIEN SCOLAIRE 2023 DE 16H30 À 17H45**

**ITINERANCE L'ACCOMPAGNEMENT DES GENS DU VOYAGE**

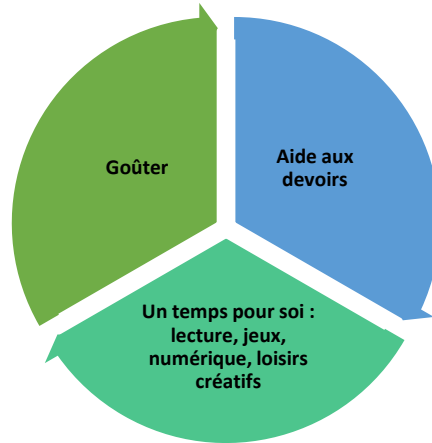
- LOUDEAC** A l'école Jules Verne **LUNDI**
- LAMBALLE** Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil **MARDI**
- DINAN** Dans le camion d'itinérance **JEUDI**
- LANNION** Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil **JEUDI**
- PLOUFRACAN** A l'école Louis Guilloux **JEUDI**
- CHAPTAL** Au centre social CAP COULEURS **VENDREDI**
- TRECUEUX** Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil **JEUDI**
- LANGUEUX** Dans la salle d'animation de l'aire d'accueil **VENDREDI**

Pour plus d'informations contactez Camille, référente familles au 06 82 74 08 43  
Romain au 07 77 04 96 38 ou Tiffany au 06 75 61 08 94 pour Lannion

Pour plus d'informations contactez Gilles au 07 44 61 23 23 ou Tiffany au 06 75 61 08 94

C'est l'occasion de reprendre ensemble ce qui a été vu pendant la journée, de retravailler les savoirs de base (lire, écrire, compter), et d'apprendre à réfléchir ensemble à travers des activités ludiques. Les parents y sont toujours les bienvenus !

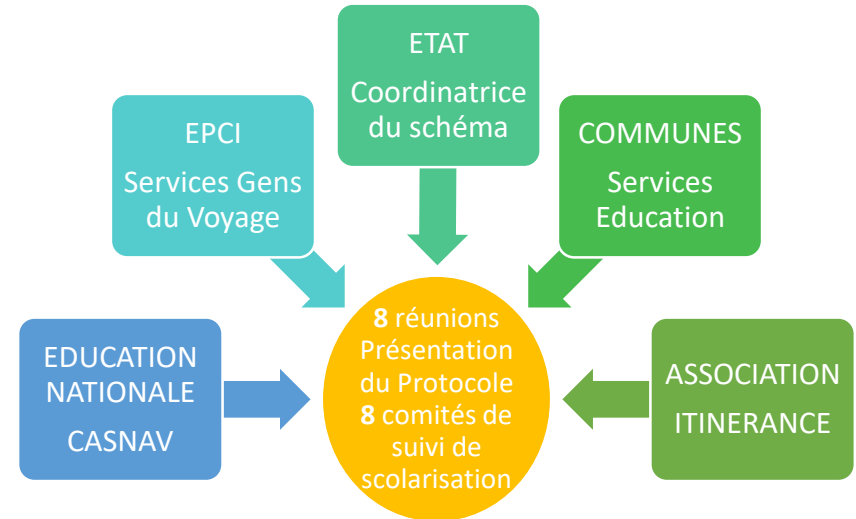
Association Itinérance - 89, boulevard Edouard Prigent - 22 000 SAINT-BRIEUC  
02.96.60.40.89 - asso.itinerance22@wanadoo.fr



Local – Trégueux



Au Centre social Cap Couleur – Saint-Brieuc



**Le protocole scolaire : partenariat et coopération**

**MARIE**

La Ville de Lamballe-Tremor vous accueille  
1 rue Simon Vol  
22000 LAMBALLE-TRÉMOR

Qui peut vous aider ?

CASNAV  
Alina LORENZ  
06 20 75 54 89  
ca.casnav22@ac-remec.fr

ASSOCIATION ITINERANCE  
89, boulevard Edouard Prigent  
22 000 SAINT-BRIEUC  
02.96.60.40.89  
asso.itinerance22@wanadoo.fr

**INSCRIRE MON ENFANT À L'ÉCOLE, AU COLLÈGE...**

**JE VOYAGE J'INFORME L'ÉCOLE**

**LE PROTOCOLE SCOLAIRE**  
Les services scolaires, l'éducation nationale et les gestionnaires se rencontrent régulièrement pour vous accompagner un étudiant et un accompagnement tout au long de la scolarisation de votre enfant.



A l'école Jules Vernes – Loudéac

Conception et réalisation d'un flyer à destination des familles

## LA MÉDIATION EN SANTÉ

### Objectifs

- Développer un partenariat avec les acteurs de prévention et du soin dans chacun des territoires.
- Mettre en place des accompagnements individuels sur des parcours de soin complexes.
- Proposer des actions collectives de prévention, promotion de la santé et relayer les campagnes nationales de dépistage des cancers.

En 2023, le diagnostic « La santé des gens du voyages rencontrés sur le territoire costarmoricain » réalisé par **ITINERANCE** dans les Côtes d'Armor de 2020 à 2022 a été diffusé. Il s'appuie sur des données de santé individuelles, permettant de donner une **photographie à un temps T de l'état de santé des voyageurs** rencontrés sur le département au cours de l'enquête. Ces données sont mises en relation avec le **contexte de vie des personnes** (leurs activités, leurs revenus, leur composition familiale). Par ailleurs, ce diagnostic prend en compte **l'environnement de vie des voyageurs**.

Les comportements de santé sont donc pensés comme étant en partie déterminés par un ensemble de **facteurs socio-environnementaux**.



Diagnostic disponible sur  
[itinérance22.fr](http://itinérance22.fr)



**La promotion de la santé désigne** une manière large de comprendre la santé, ses déterminants, et les actions à poser pour la préserver ou la restaurer. Ce processus englobe non seulement les mesures visant à renforcer les capacités des personnes, mais aussi celles prises pour modifier les conditions sociales, environnementales, politiques et économiques, de manière à réduire leur incidence sur la santé publique et la santé individuelle.


Par l'intermédiaire du projet social de ses 2 centres sociaux itinérants complété par l'accompagnement social global des bénéficiaires du RSA, l'association ITINERANCE agit auprès des voyageurs sur la plupart de ces déterminants qui sont pour les gens du voyage très défavorables à la santé : précarité économique renforcée par l'itinérance, illettrisme et illettrisme particulièrement prégnant, discriminations et conditions de vie sur les aires défavorables.

### Perspectives


- Recruter un/une médiateur(trice) en santé à temps plein (conditionné aux financements)
- Mettre en œuvre le plan d'action annexé au diagnostic

## **AXE STRATÉGIQUE 3 : Favoriser la participation des Voyageurs usagers des deux centres sociaux et renforcer leur prise en compte sur les territoires**

### **Objectif Général 6 : Soutenir et renforcer la participation des Gens du voyage.**







OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES / COMMENTAIRES
Animer des temps de convivialité sur les aires d'accueil pour amener les Voyageurs à participer davantage aux actions et à la vie des deux centres sociaux.		Des temps conviviaux ont été proposés sur chaque aire d'accueil par les équipes en fin de journée pour réunir l'ensemble de la famille. Le succès de ces temps dépend de la qualité du lien qui s'est tissé entre les Voyageurs et les professionnels intervenants sur les aires ainsi que des liens que les familles entretiennent entre elles sur l'aire.

### **Objectif Général 7 : Renforcer la prise en compte des Voyageurs sur les territoires.**

Amplifier nos collaborations avec les EPCI et nos partenaires en participant au renouvellement des projets sociaux des aires d'accueil et à leur mise en œuvre.		En commission départementale des gens du voyage, le Préfet a rappelé aux EPCI leur obligation d'avoir un projet social sur chaque aire d'accueil, coconstruit avec les partenaires locaux sur la base d'un diagnostic partagé. La majorité d'entre elles n'en n'ont pas et font état de difficulté d'ingénierie pour réaliser ce travail. Une démarche d'accompagnement, co-pilotée par la chargée de mission GDV, la directrice des solidarités du conseil départemental et ITINERANCE est proposée aux EPCI. Les projets sociaux des aires d'accueil sont interreliés avec le projet social des centres sociaux itinérants.
---	--	---

## Axe stratégique 4 : Renforcer la gouvernance dans le cadre de la création des deux centres sociaux

### Objectif Général 8 : Renforcer la gouvernance et la mise en place des deux centres sociaux.

OBJECTIFS OPERATIONNELS	EVALUATION	ANALYSES/COMMENTAIRES
Elargir le conseil d'administration et assurer son renouvellement.		1 bénévole a rejoint le collège 1 (adhérent) du conseil d'administration.
Poursuite des liens et des collaborations entre administrateurs et salariés.		Réunions régulières (toutes les 6 à 8 semaines) du bureau élargi au collège 1 (les adhérents). Participation d'un membre du bureau aux réunions d'équipe complète (toutes les 3 semaines)
Mobiliser et accompagner de nouveaux bénévoles.		Participation au forum du bénévolat de ST-Brieuc du 3-12-2022 : recrutement de 4 nouveaux bénévoles. 2 sont engagés et 1 a intégré le CA lors de l'AG 2023 Réunions des bénévoles entre chaque vacances scolaires : organisation, formation, échanges de pratiques, convivialité.
Mettre en place un accompagnement collectif des salariés (analyse des pratiques professionnelles).		Démarré avant le COVID, pas poursuivi. Accompagnement pertinent avec une équipe complète ayant eu le temps de prendre ses marques.
Revoir l'organigramme et certaines fiches de postes au regard des deux projets des centres sociaux et en accompagner la mise en œuvre dans une logique de cohérence et de complémentarité de l'ensemble de l'équipe.		Un nouvel organigramme est présenté pour les projets sociaux 2024-2025 ( voir page 43)
Engager le renouvellement des projets de chacun des deux centres sociaux pour les années 2023 / 2025 par un projet spécifique à chaque centre social.		La spécificité réside davantage dans les organisations et acteurs des EPCI disposant d'une APA que du point de vue du public qui voyage régulièrement à l'intérieur du département. Les spécificités sont mises en exergue à l'aide de l'outil « fiche d'identité des aires » ainsi que dans les projets sociaux des aires d'accueil



# PROJET SOCIAL

## 2024-2025

---



# LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DE PROJET

## La consultation des voyageurs sur les aires et au siège

Conduite d'entretiens semi-directifs auprès des voyageurs / enregistrements audio ou vidéo autour des questions suivantes :

Ton meilleur souvenir de voyage ? / ta ville préférée / être voyageur, c'est quoi ?

Pour toi l'association ITINERANCE, c'est quoi ? Ton aire d'accueil idéale ? Si tu avais une baguette magique...

## Etablissement d'une typologie de chaque aire d'accueil : emplacement, conditions de vie, ambiance générale sur l'aire, réseau partenarial.

(voir diagnostic territorial par CS)

## L'établissement de partenariats opérationnels

### *Les projets sociaux des aires permanentes d'accueil : une opportunité pour élargir et mobiliser le réseau des partenaires locaux.*

Conformément aux prescriptions de la loi du 5 juillet 2000, un projet social doit être établi pour chaque aire d'accueil du territoire. Ce projet définit la nature des actions à caractère social destinées aux gens du voyage stationnant sur les aires. Cela signifie que la gestion d'une aire d'accueil dépasse la seule obligation de faire vivre l'équipement. Elle doit également prendre en compte son fonctionnement dans sa dimension humaine.

Dans le cadre de l'animation du schéma départemental, la chargée de mission a relancé le travail sur les projets sociaux des aires d'accueil qui sont inexistantes ou obsolètes sur tout le département.

Il n'est pas attendu des EPCI qu'ils réalisent eux-mêmes l'accompagnement social, mais qu'ils coordonnent l'élaboration d'un projet autour des thématiques rappelées dans le schéma : la scolarisation, l'accès aux droits, la santé, l'insertion professionnelle.

L'objectif de cette élaboration est d'identifier des actions prioritaires à mener ainsi que les intervenants/partenaires destinés à les mettre en œuvre.

De par sa présence hebdomadaire et régulière sur les aires, ITINERANCE joue un rôle de médiation et d'accompagnement dans la mise en œuvre d'actions sur les aires :

- Soit par les actions que l'association propose en cohérence avec les axes de travail de son projet social
  - Soit par l'accompagnement et la médiation qu'elle assure auprès d'autres porteurs de projets mobilisés par la démarche autour des projets sociaux des aires.
- Cette démarche engagée en 2023 par les EPCI et qui se poursuivra en 2024 offre l'opportunité pour ITINERANCE de travailler les partenariats opérationnels sur chacun des territoires des EPCI afin de monter des projets en collaboration avec les acteurs sociaux du territoire et à court terme, de pouvoir constituer des comités de suivis des projets par EPCI.

## La définition d'axe de travail pour 2024-2025

Elle s'est établie lors d'un séminaire de travail équipe/administrateur en croisant :

- Les attentes, envies, besoins des voyageurs recueillis dans le cadre d'entretiens semi-directifs et d'entretiens informels
- Les attentes des partenaires recueillies dans le cadre des dialogues annuels de gestion inhérents au renouvellement des subventions : bilans et perspectives.

## Un travail sur nos spécificités à partir de la définition de l'animation de la vie sociale extraite de la *Circulaire CAF du 20 juin 2012 (lire page suivante)*

# CENTRES SOCIAUX ITINERANTS

## VALEURS COMMUNES ET SPECIFICITES

### Mobilisation des habitants / voyageurs

Les particularités de la population accueillie font que les modes de participation sont à adapter. Il existe une volonté de l'association de prendre en compte les besoins, les attentes, les critiques des voyageurs pour nous permettre de mettre en œuvre des actions cohérentes mais aussi d'agir avec la population sédentaire. Lorsque nous intervenons en posture de médiation auprès des services publics, des acteurs de l'animation locale, nous nous adressons aux sédentaires. Si notre sujet est bien la condition des Gens du Voyage, notre public lui n'est pas aussi défini et restreint.

### Territoire

La question du territoire diffère. Nous nous adressons à un public qui de fait n'a pas le même rapport au territoire. Nous partons donc du territoire de vie des voyageurs, principalement les aires permanentes d'accueil sur lesquelles nous nous rendons chaque semaine pour mettre en place l'intégralité des principes sur lesquels repose l'animation de la vie sociale.

### Equipements de proximité

Nous disposons d'un camion aménagé qui permet l'accueil de proximité et nous utilisons, lorsqu'ils existent, des "petits" locaux mis à disposition sur les aires d'accueil.

### Extrait circulaire CAF

« L'animation de la vie sociale repose sur une dynamique de **mobilisation des habitants** et sur des interventions sociales, elle s'appuie sur **des équipements de proximité** (centres sociaux, structures d'animation locale). La caractéristique de cette dynamique est de permettre aux habitants de participer à **l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle**, au renforcement des solidarités et des relations de voisinage, à **la prévention et la réduction des exclusions**, par une démarche globale adaptée aux problématiques sociales d'un **territoire.** »

### Amélioration de leurs conditions de vie

L'injonction de la puissance publique à l'égard des voyageurs peut se résumer en une forme d'assimilation ou de négation de leurs spécificités. Notre association recherche à ce que les voyageurs continuent à s'adapter aux évolutions sociétales et accèdent au droit commun sans obligation de renoncer à leur mode de vie.

### Développement de l'éducation et de l'expression culturelle

Nous sollicitons la prestation Animation Collective famille (ACF) qui nous permet de soutenir l'épanouissement des familles, la scolarisation des enfants et le droit à l'éducation et à l'expression culturelle.

### Prévention et la réduction des exclusions

Même s'il serait nécessaire d'approfondir l'analyse de l'impact de nos structures en matière de lutte contre la stigmatisation, nous pouvons constater que les voyageurs sont davantage pris en compte dans les politiques publiques que sur des territoires sans centre social dit spécifique.

# PRINCIPAUX ENJEUX POUR LES 2 ANNÉES À VENIR

## 01 EQUIPE



Former / accompagner l'équipe fortement renouvelée sur

- la connaissance des publics
- les techniques d'animation de la vie sociale
- L'analyses de pratiques : posture professionnelle et coopération

## 02 PARTENAIRES



La réorganisation des ressources humaines de l'association pour affecter davantage de temps au travail en réseau et au développement des coopérations avec les acteurs institutionnels et associatifs de chaque EPCI.

L'accompagnement des EPCIs dans la conception et la mise en œuvre des projets sociaux des aires sur la base des diagnostics réalisés par Itinérance (voir fiches d'identité des aires).

## 03 GOUVERNANCE ET PARTICIPATION



Accompagner l'implication des voyageurs dans les instances qui les concernent : commission départementale, CA d'ITINERANCE, réunions publiques..

Associer de nouveaux bénévoles à l'administration de l'association

Accompagner le renouvellement du schéma départemental d'accueil et d'habitat des gens du voyage engagé dès début 2024

## 04



## LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Multiplier les actions qui font se croiser les voyageurs et les sédentaires

Développer des outils d'animation et de sensibilisation grand public et multiplier les occasions de les déployer

## 05 FINANCES



Conduire avec nos principaux financeurs (CAF, CD, Etat, EPCIs,) une analyse du modèle économique de l'association pour un équilibre financier serein et pérenne

## 06 LOCAUX



Rechercher des nouveaux locaux pour développer un lieu ressources pour les familles





1

AXE

**FAIRE CONNAITRE /  
RECONNAITRE LA  
POPULATION DES GENS DU  
VOYAGE**

Identifier et accompagner les évolutions des modalités d'habiter des « gens du voyage »

Lutter contre toutes les formes de discriminations

Promouvoir l'insertion et garantir l'accès aux droits communs

**AFFIRMER LES MISSIONS DES  
CENTRES SOCIAUX ITINERANTS  
AUPRÈS DES VOYAGEURS ET  
DES PARTENAIRES**

Développer les fonctions accueil au siège et sur les aires

Inscrire les actions du centre social dans une dynamique de territoire

Construire le pouvoir d'agir

Mobiliser de nouveaux bénévoles

AXE

2

3

AXE

**FAVORISER L'EPANOUISSEMENT  
DE LA FAMILLE**

Accompagner la scolarisation de tous

Accompagner l'insertion sociale et professionnelle des jeunes (12 - 25 ans)

Renforcer les compétences parentales

Accroître l'autonomie des familles

Promouvoir la santé



Légende de lecture

**OBJECTIF STRATÉGIQUE**

**Objectif opérationnel**

Actions

# AXE 1 FAIRE CONNAITRE / RECONNAITRE LA POPULATION DES GENS DU VOYAGE

## LUTTER CONTRE TOUTES LES FORMES DE DISCRIMINATIONS

### Sensibiliser les Voyageurs sur les formes de discriminations

Mettre en œuvre une intervention auprès des Voyageurs en partenariat avec la ligue de l'enseignement, défenseurs des droits, DILCRA etc.

Mettre en place une permanence, ou établir un lien "ressources" avec le défenseur des droits



### Assurer la fonction de médiation auprès des collectivités et autres institutions

Participer aux réunions des partenaires en lien avec nos actions

Proposer des formations auprès des agents des collectivités

Faire venir les partenaires sur les aires



### Promouvoir la culture des gens du voyage

Organiser un événement annuel à rayonnement départemental

Mettre en place une formation en intra auprès des professionnels et bénévoles

Créer un support pédagogique pour intervenir auprès des collègues et lycées, dans les formations de travailleurs sociaux ...



### Initier des rencontres Voyageurs/sédentaires

Initier des "Cafés rencontre" mixant voyageurs et sédentaires

Participer aux fêtes et événements locaux

Accompagner les familles vers les équipements de droit commun de leur territoire (inscription sorties, activités, accès à la culture et aux loisirs)



## IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS DES MODALITÉS D'HABITER DES « GENS DU VOYAGE »

### Participer à l'amélioration des conditions de vie sur les aires

Organiser une concertation annuelle (idéalement en mars) sur les conditions d'habitat sur les aires avec les voyageurs, les EPCI et Hacienda (diagnostic en marchant)

Déployer des actions écocitoyennes sur les aires visant la gestion et la réduction des déchets.

Construire du mobilier extérieur en palette  
Mise en place de jardinières collectives (Lamballe, Lannion)

Projet de fresque participative sur les aires de Lamballe, St-Brieuc et Lannion



### Accompagner les Voyageurs dans la connaissance et l'obtention de leurs droits en matière d'habitat

Recenser les besoins en habitat. Questionner le besoin des familles ancrées sur les territoires

Concevoir un document didactique expliquant le Terrain Familial Locatif et l'habitat adapté avec estimation des charges et déployer des informations collective.  
Aide à la complétude des demandes de logement

Former les professionnels de l'association aux enjeux et encadrement juridique de l'habitat des gens du voyage.



# AXE 1 FAIRE CONNAITRE / RECONNAITRE LA POPULATION DES GENS DU VOYAGE

## PROMOUVOIR L'INSERTION ET GARANTIR L'ACCÈS AUX DROITS COMMUNS



### Améliorer l'autonomie administrative des Voyageurs

Orienter vers les formations de droits communs : CLPS, AFPA...

Développer l'information sur le droit commun sur les aires. (affichage, présentation des services du territoire, des aides possibles...)

Organiser des temps d'information collectifs.

Soutenir les personnes dans leurs démarches d'accès aux droits



### Poursuivre l'inclusion numérique

Mettre en œuvre des ateliers pratiques visant l'autonomie sur les démarches en lignes et orienter vers l'offre de formation extérieure

Promouvoir l'ouverture de coffre-fort numérique pour chaque Voyageur qui sollicite un accompagnement administratif



### Renforcer l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi : accompagnement global

L'association est mandatée par le Conseil Départemental pour accompagner 300 allocataires RSA - Voyageurs stationnant sur les aires permanentes d'accueil et/ou ayant le statut de travailleurs indépendants

Renforcer la coopération entre les référents RSA et les équipes qui se rendent sur les aires pour garantir un accompagnement global.

Systematiser l'ouverture de coffre fort numérique pour les allocataires du rSA



## AXE 2 : AFFIRMER LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX ITINERANTS AUPRÈS DES VOYAGEURS ET DES PARTENAIRES

### DÉVELOPPER LES FONCTIONS ACCUEIL AU SIÈGE ET SUR LES AIRES



#### Organiser les espaces et assurer une veille en continue des besoins, attentes et envies

Aménager un espace d'accueil au siège et sur les aires : mise à disposition d'information sur les actions de l'association et celles des acteurs locaux (institutionnels et associatifs)

Centraliser et formaliser les demandes, les sujets abordés à l'accueil (siège et aires)

Mettre en place de panneaux d'affichage sur les aires et impliquer les gestionnaires dans la transmission des informations aux voyageurs.

Créer une vidéo de présentation d'ITINERANCE

Trouver des nouveaux locaux



#### Travailler nos postures professionnelles

Mettre en place de temps d'analyse de pratiques pour améliorer les coopérations professionnelles

Améliorer la communication interne : réunions/logiciel métier/mail....

### INSCRIRE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL DANS UNE DYNAMIQUE DE TERRITOIRE



#### Accompagner la conception et la mise en œuvre des projets sociaux des aires

Réaliser un diagnostic qualitatif en continu

Identifier, rencontrer les partenaires sur chaque territoires en lien avec les thématiques des projets sociaux des aires

Animer les temps d'échanges entre partenaires.



#### Développer et structurer les partenariats opérationnels sur chaque EPCI

Faire intervenir les professionnels ou acteurs associatifs sur les aires

Coconstruire des projets avec au moins un acteur du territoire

## AXE 2 : AFFIRMER LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX ITINERANTS AUPRÈS DES VOYAGEURS ET DES PARTENAIRES

### CONSTRUIRE LE POUVOIR D'AGIR

#### Déployer les dynamiques de mobilisation des habitants des aires

Systematiser le recueil des envies et besoins quinze jours avant chaque vacances scolaires

Conduire régulièrement des entretiens non directif type « récit de vie » sur les aires

Mobilisation des voyageurs par leurs pairs, Co-construction des actions ?



#### Repenser la gouvernance de l'association pour faciliter la participation des Voyageurs

Sensibiliser et former le public sur le fonctionnement associatif

Organiser des rencontres par aires avant chaque CA

Organiser une AG sur une aire



### MOBILISER ET ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES

#### Accompagner, former et impliquer dans l'ensemble de la vie associative

Organiser des temps conviviaux

Mettre en place des formations en réponse aux besoins

Accompagner et tutorer les nouveaux bénévoles



#### Elargir le Conseil d'Administration

Mettre en place l'adhésion des voyageurs à l'association ITINERANCE

Recruter de nouveaux bénévoles



#### Communiquer

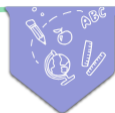
Participer aux forums organisés sur les territoires et publier nos offres sur l'ensemble des plateformes.

Communiquer davantage dans la presse régionale



## AXE 3 - FAVORISER L'EPANOUISSEMENT DE LA FAMILLE

### ACCOMPAGNER LA SCOLARISATION DE TOUS



#### Accompagner la mise en œuvre du protocole scolaire

Rencontrer systématiquement les services et établissements scolaires et faire le lien avec les EFIV  
Participer aux commissions CNED  
Participer aux comités de suivi scolaire (et en solliciter si besoin)



#### Lutter contre le décrochage scolaire

Développer les activités éducatives et culturelles sur les temps extrascolaires  
Organiser et coordonner l'accompagnement à la scolarité (primaire, collège, CNED)  
Expérimenter la mise en place de mentorat auprès des collégiens ou des adultes



#### Soutenir les familles pour la scolarisation de leurs enfants

Accompagner l'inscription scolaire à l'école ou au CNED  
Accompagner les familles dans les portes ouvertes ou réunions de rentrée  
Accompagner les familles aux convocations à l'école (ex: ESS, PAI) : médiation entre l'école et les familles  
Travailler avec les familles sur les bonnes conditions d'apprentissage  
Appréhender les outils informatiques en lien avec la scolarité (espace en ligne CNED, Pronote, portail familles, etc)

### PROMOUVOIR LA SANTÉ



#### Accompagner les parcours de soins dit « complexes »

Recruter et pérenniser le poste de médiation en santé  
Repérer le besoin en lien avec la référente familles



#### Déployer des actions de prévention en santé / vieillissement sur les aires

Développer les partenariats avec les CLS pour coconstruire des actions de prévention : alimentation / protection solaire / activités physique / addictions,  
Monter une action "bien-être" à destination des femmes sur les aires  
Diffuser les campagnes nationales avec des interventions de professionnels

## AXE 3 - FAVORISER L'EPANOUISSEMENT DE LA FAMILLE

### RENFORCER LES COMPÉTENCES PARENTALES



#### Valoriser les savoir-faire et la transmission intergénérationnelle

Susciter des temps d'échanges et de débats sur des sujets préoccupants les parents

Inclure les parents au sein des activités dans une posture de coanimation qui intègre leurs savoir-faire.



#### Développer les liens intra et interfamiliaux

Animer des temps conviviaux sur l'aire

Mettre en place des animations parent/enfants sur les aires

Organiser des sorties familiales en partenariat avec les structures du territoire



#### Soutien à la parentalité autour des enfants de 0 à 3 ans

Proposer des temps d'animation parents/enfants de 0 à 3 ans sur les aires d'accueil

Faire intervenir des professionnels de la petite enfance sur les aires (PMI, etc)

### ACCROITRE L'AUTONOMIE DES FAMILLES



#### Réduire l'illettrisme des adultes

Initier un parcours d'apprentissage à travers des temps de tutorat individualisé

Orienter vers les structures d'apprentissage (CLPS, associations, etc)



#### Lutter contre l'illectronisme

Accompagner à la prise en main des outils numériques (smartphone, tablettes) en lien avec leurs démarches du quotidien.

Monter un module "prépa Clés numériques CLPS" pour l'usage professionnel adapté combinant savoirs de base et numérique.



#### Favoriser l'accès des familles aux loisirs et à la culture

Faire connaître l'offre de loisirs existante sur chaque territoire (affichage sur les aires, communication informelle) et les dispositifs d'aide aux loisirs.

Monter des activités /sorties en partenariat avec un lieu d'animation du territoire : mixité des publics et croisement des pratiques

Proposer des sorties / ateliers culturels et de loisirs réunissant les familles

## AXE 3 - FAVORISER L'EPANOUISSEMENT DE LA FAMILLE

### ACCOMPAGNER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES JEUNES (12 - 25 ANS)

PS jeunes  
sollicitée pour  
le centre social  
SBAA



#### Encourager la citoyenneté et l'émancipation des jeunes (accès à la culture, aux loisirs et aux sports) et accompagner leurs initiatives

Mettre en place un lieu "d'accueil jeunes" dans les locaux d'un de nos partenaires

Orienter vers les lieux "d'accueil jeunes" existants sur les territoires

Favoriser les rencontres avec les publics jeunes du territoire via les acteurs jeunesse

Accompagner les jeunes dans l'organisation de temps d'activités, de projets collectifs.

Inclure les jeunes dans des projets citoyens portés par les acteurs des territoires



#### Accompagner l'accès à la formation / l'insertion professionnelle des jeunes (16-25 ans)

Impliquer les familles dans le parcours de formation du jeune

Informar, accompagner et orienter vers les acteurs de la formation et de l'emploi

Mettre en place des chantiers éducatifs mixtes (voyageurs et sédentaires) en partenariat avec Beauvallon



#### Entretenir des relations partenariales auprès des acteurs jeunesse des territoires

Participer aux groupes de travail des réseaux jeunesse

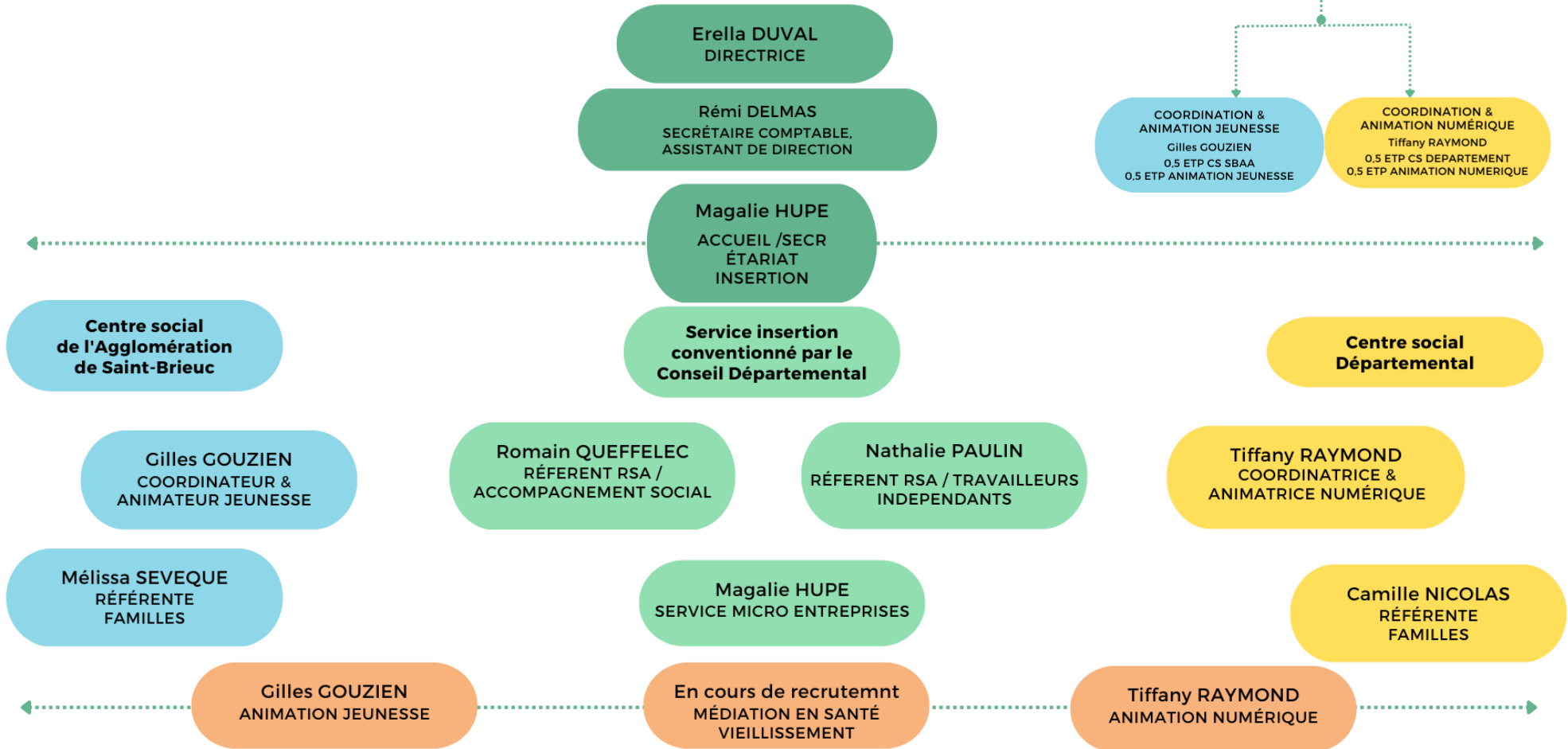
Reconduire l'adhésion Promeneurs du net



# Organigramme - Itinérance 22

Présidente : Dominique VIEL .

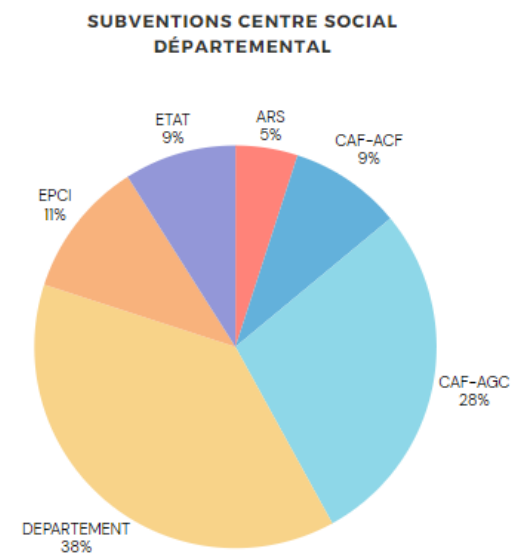
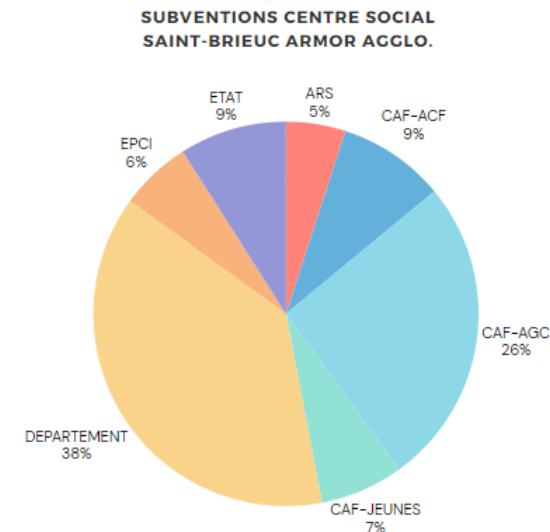
Un bureau : 3 membres - Un conseil d'administration : 45 membres



## EVOLUTION DU BUDGET



BUDGET PRÉVISIONNEL 2024				
Charges / Produits	CRA	Budget Structure	Centre social SBAA	Centre social départemental
CHARGES	60 - ACHATS	21 500	10 750	10 750
	61 - SERVICES EXTERIEURS	52 500	26 250	26 250
	62 - AUTRES SERVICES EXTERIEURS	35 500	17 750	17 750
	63 - IMPOTS, TAXES et Vers. Assimilés	14 800	7 646	7 154
	64 - CHARGES DE PERSONNEL	480 250	248 104	232 146
	68 - DOT. AMORTISSEMENTS ET PROV.	23 950	12 707	11 243
<b>Total CHARGES</b>		<b>628 500</b>	<b>323 206</b>	<b>305 294</b>
PRODUITS	70 - PARTICIPATIONS, ADHESIONS	7 500	3 875	3 625
	74 - SUBVENTIONS	591 070	303 869	287 201
	75 - AUTRES PRODUITS	250	129	121
	76 - PRODUITS FINANCIERS	1 100	568	532
	77 - PRODUITS EXCEPTIONNELS	6 700	3 461	3 239
	789 - REPORT RESSOURCES	9 166	4 735	4 431
	79 - TRANSFERT DE CHARGES	12 714	6 568	6 146
<b>Total PRODUITS</b>		<b>628 500</b>	<b>323 206</b>	<b>305 294</b>
<b>Total général</b>				

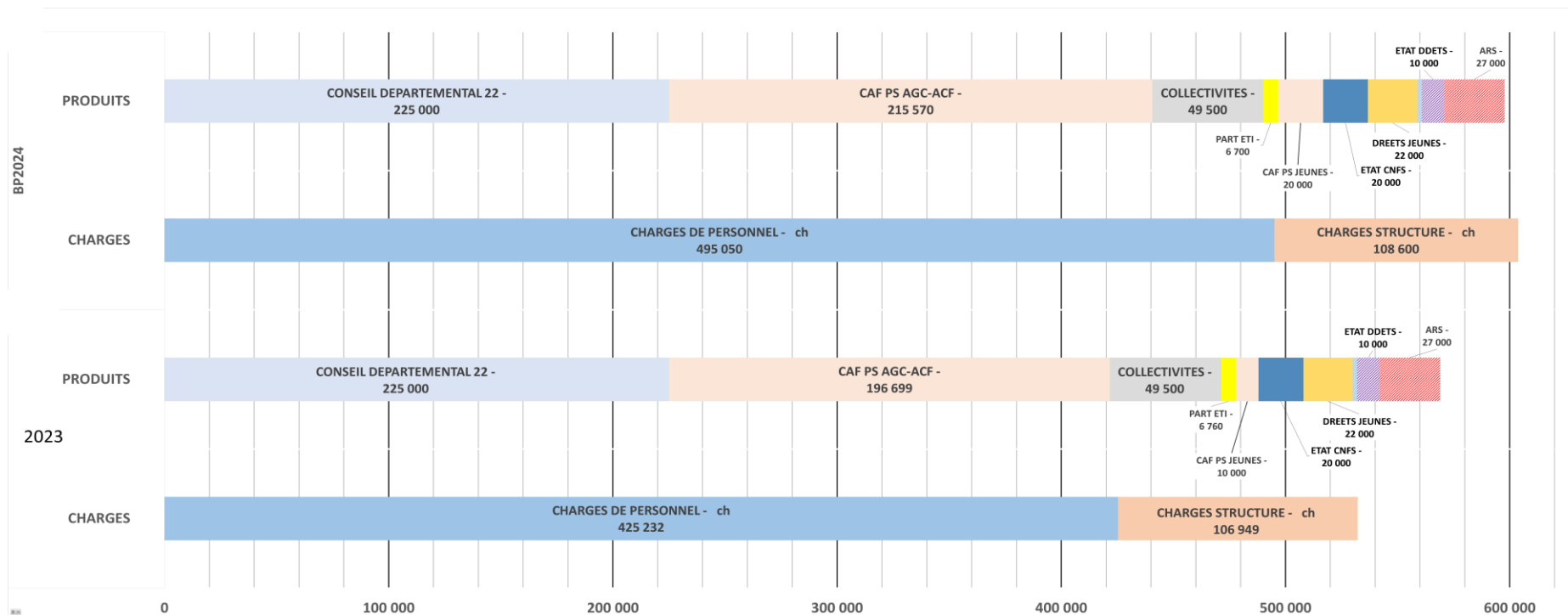


## BUDGET 2023-2024 PRESENTATION EN FRAIS FIXES ( hors activités et animations)

Le Conseil Départemental des Côtes d'Armor, la Caisse d'Allocation Familiale et les Collectivités (EPCI) financent 75 % du budget de l'association pour l'animation de la vie sociale sur les aires d'accueil du département et pour l'accompagnement spécifique des allocataires du RSA et des Entrepreneurs/Travailleurs Indépendants.

Les services de l'ETAT de la DREETS et de la DDETS puis l'ARS financent sur appels à projets.

Les subventions de fonctionnement couvrent les charges de personnel mais peinent à couvrir les charges de structures.





## Lannion

- LANNION TREGOR COMMUNAUTE, CIAS,
- CCAS de LANNION
- France Service, Mission locale, CLPS
- Ludothèque, Centre social l'Horizon
- Associations "Lire et Ecrire" et « Lire et faire lire »
- Ecoles Woas Wen et Keriaden
- Collège
- MDD

- EPCI SBAA
- Espace Initiative Emploi
- Hacienda
- Ligue Enseignement
- Mission locale
- France Service
- SISP
- MDD / PMI
- Beauvallon prévention spécialisée
- Amicale Laïque
- ATD
- Association Envol
- Familles Rurales
- U.D.A.F.
- ADALEA
- AFEV
- Resto du cœur insertion

- Ecole La Vallée
- Ecole LouisGuilloux
- Collège Grande Métairie
- Base de loisirs Jugon Les Lacs
- MJC Plateau
- C S CAP COULEUR
- CS Mozaik
- CS TREMPLIN
- Service Enfance jeunesse ville
- CCAS
- CFA Ploufragan
- Cité des métiers
- CLPS
- Armor Emploi



## Agglomération de Saint-Brieuc



## Dinan

- DINAN AGGLOMERATION
- Centre social Le 5bis
- CLPS
- Mission Locale / SPIP
- Bibliothèque municipale
- Association "Lire et faire lire"
- Collège Broussais
- Ecole de Trélivan
- Ecole Mosaique
- MDD



### L'ITINERANCE SUSCITE DES DYNAMIQUES TERRITORIALES ET PARTENARIALES AVEC POUR EFFET :

- Un accueil et une écoute de proximité
- Une mise en visibilité du centre social et par conséquent de son public spécifique
- Un diagnostic social et territorial renforcé
- Un dynamisme de développement social à échelle locale et départementale.

Cartographie : ADAC - Armorstat.com

## Loudéac

- LOUDEAC COMMUNAUTE Services Habitat et Petite Enfance
- Ecole Jules Verne,
- Médiathèque,
- Collège
- Ludothèque
- MDD

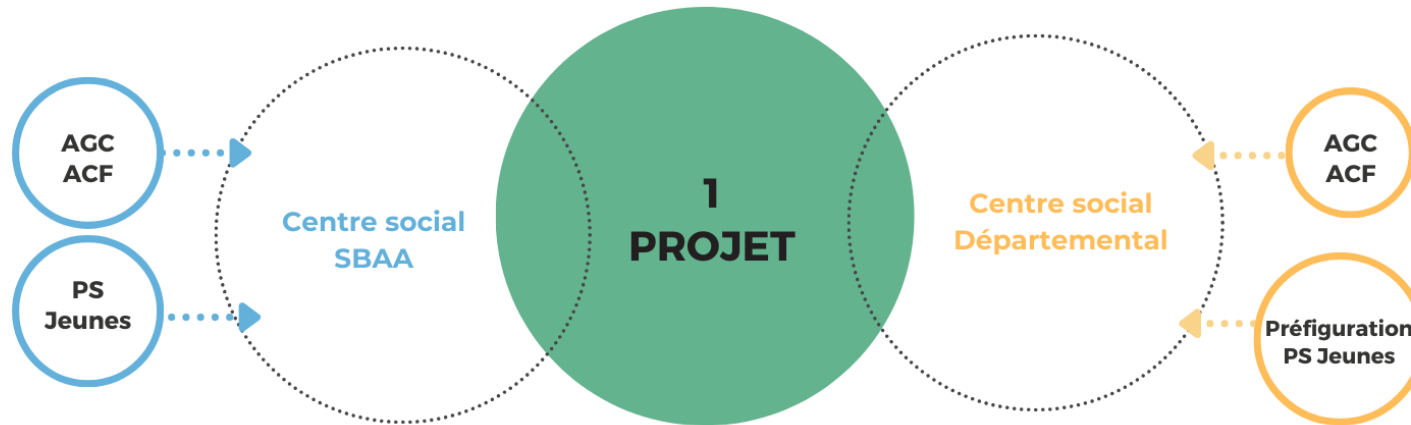


## Lamballe

- LAMBALLE TERRE ET MER, Service habitat, CLS,
- CCAS de Lamballe
- Ecole Beaulieu
- Recyclerie de Lamballe
- Centre social intercommunal la Boussole
- MJC
- Bibliothèque
- MDD

## LES PARTENAIRES

# 2 CENTRES SOCIAUX



## DES AXES DE TRAVAIL COMMUNS AUX DEUX CENTRES SOCIAUX

### DES MODALITES DE TRAVAIL SPECIFIQUES A CHACUN

#### La vie des familles

- Les familles appréhendent le territoire « urbain » dans sa globalité : elles l'utilisent et s'y croisent régulièrement.
- Les aires de l'agglomération sont distantes de 10 km autour de St-Brieuc centre.
- Des interrelations existent entre voyageurs au quotidien. Des familles se côtoient et d'autres s'évitent.

#### Modalités de travail

- Adaptation des temps d'intervention en fonction de l'occupation des aires.
- Passages possibles sur plusieurs aires dans la même journée.
- Accueil des familles au siège facilité
- Des actions/projets pouvant être pensés à l'échelle de l'ensemble des aires de l'agglomération.
- Un maillage partenarial recentré et permettant de croiser les expériences et expérimentations
- Une gestion et un partenariat davantage resserré et centralisé

#### La vie des familles

- Même si certains voyagent régulièrement, on observe sur chaque aire, des groupes familiaux qui ne bougent pas de l'année (sauf l'été pour les visites familiales ou les missions) et qui sont ancrés sur le territoire depuis plusieurs générations.
- Dans le courant de l'année, on peut assister à des déplacements interne au département principalement pour des raisons familiales
- Il n'y a qu'une aire sur chaque EPCI mais plusieurs familles sont présentes en dehors des aires et viennent nous rencontrer sur notre temps de présence hebdomadaire.

#### Modalités de travail

- Moins de souplesse possible dans l'adaptation des temps d'intervention en fonction de l'occupation des aires.
- Accueil au siège moins fréquent.
- Des actions qui se déclinent sur chaque territoire (difficile de regrouper 2 territoires vu les distances)
- Une gouvernance différente pour chaque EPCI / démultiplication des partenariats



## Présence hebdomadaire d'ITINERANCE sur les aires d'accueil du Département des Côtes-d'Armor

TERRITOIRE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	
LANGUEUX		14H-15H30	TEMPS D'ANIMATIONS EN ALTERNANCE			
SAINT-BRIEUC				14H-15H30		
TREGUEUX				15H45-16H30 16H30-17H45 Aide aux devoirs sur l'aire		
PLOUFRAGAN	14H-16H15 16H30-17H45 Aide aux devoirs ECOLE LOUIS GUILLOUX					
PLEDRAN		15H45-16H30 16H30-17H45 Aide aux devoirs sur l'aire				
PORDIC					14H-16H30 16H-30-17H45 Aide aux devoirs dans le camion	
LOUDEAC	14H-16H30 16H-30-17H45 Aide aux devoirs ECOLE JULES VERNE			TEMPS D'ANIMATIONS 1* PAR MOIS		
LAMBALLE		14H-16H30 16H-30-17H45 Aide aux devoirs sur l'aire				
LANNION				TEMPS D'ANIMATIONS 1* PAR MOIS		10H30-12H30 / 14H-16H30 16H-30-17H45 Aide aux devoirs sur l'aire
DINAN				TEMPS D'ANIMATIONS 1* PAR MOIS	10H30-12H30 / 14H-16H30 16H-30-17H45 Aide aux devoirs dans le camion	

Centre social SBAA

Mélissa SEVEQUE  
RÉFÉRENTE  
FAMILLES

Gilles GOUZIEN  
COORDINATEUR &  
ANIMATEUR JEUNESSE

Centre social  
Départemental

Camille NICOLAS  
RÉFÉRENTE  
FAMILLES

Tiffany RAYMOND  
COORDINATRICE &  
ANIMATRICE NUMÉRIQUE

MEDIATRICE  
SANTÉ EN COURS  
DE RECRUTEMENT

# CENTRE SOCIAL SBAA

## DIAGNOSTIC TERRITORIAL



Aires permanentes d'accueil de Saint-Brieuc Armor Agglomération



## La proximité des 7 aires d'accueil de l'Agglomération de Saint-Brieuc : Origine d'une dynamique à l'échelle du territoire

### UNE PROXIMITÉ DU CENTRE SOCIAL D'ITINERANCE



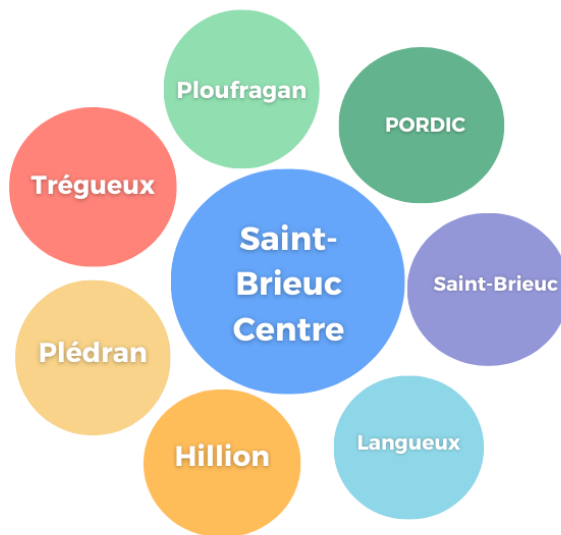
Adaptation du temps d'intervention en fonction des publics présents sur les aires.

Accueil possible au siège de l'association.

Identifier des communautés de besoins à l'échelle de l'agglomération

Mobilisation de l'ensemble des publics sur des activités et projets.

Un maillage partenarial animé par une diversité d'acteurs.



Les aires de l'agglomération sont distantes de **10 km** autour de SAINT-BRIEUC centre

### UNE PROXIMITÉ AU SERVICE DES VOYAGEURS



Des interrelations existent entre voyageurs.  
Des familles se côtoient, d'autres s'évitent.

L'accessibilité des institutions du territoire facilite l'autonomie des voyageurs vers le droit commun.

La scolarisation des enfants est facilitée pour les ménages peu ou pas itinérant.



## Des acteurs de territoire à l'échelle de SBAA et des communes

Acteurs de territoire accessibles par l'ensemble du public présent sur l'Agglomération de Saint-Brieuc

**On doit se rencontrer**

France Services  
ADELEA  
CCAS des communes  
Association caritatives  
La ligue de l'enseignement  
CFA Ploufragan  
PMI

**On se projette**

MJC Plateau  
UDAFF  
CCAS  
AFEV  
Cité des métiers  
Espace Initiative Emploi

**On fait ensemble**

Centre social Le Tremplin  
Mission locale  
Association BEAUVALLON  
Association L'ENVOL  
CLPS  
Service Gens du Voyage SBAA  
SISP - Service Insertion Sociale et professionnelle de SBAA  
Armor Emploi

### Gestion des aires par l'Agglomération de Saint-Brieuc

Délégation de gestion depuis mai 2020 à la Société **AG2R HACIENDA**

Présence 2 fois par semaine sur les 7 aires d'accueil de SBAA.

+ Intervention mobile sur les aires selon les besoins.

Acteurs de territoire à l'échelle des communes d'accueil des voyageurs

**Acteurs à rencontrer sur chaque commune**

SIJ (Service Information Jeunesse)  
CCAS  
Service enfance jeunesse

**PLOUFRAGAN**

Collège La Grande Métairie

Ecole Louis Guilloux

**SAINT-BRIEUC**

Collège Léonard de Vinci

Ecole Primaire La Vallée

Centre social CAP COULEURS

**LANGUEUX**

KIKAFEKOI

**PLÉDRAN**

Centre social MOSAIK

# SAINT-BRIEUC



**Année de création**  
2008

**Mise aux normes**  
Travaux de rénovation en peinture effectués en septembre 2023 sur les infrastructures à l'entrée de l'aire.

**Nombre Emplacements**  
14

**Gestion actuelle**  
SG2A HACIENDA

**Présence des agents**  
Mardis matin / Jeudis après-midi

**Local** : oui

### Autres habitats

Un terrain rendu disponible à une famille depuis 1988 s'est transformé en Terrain Familial début 2023 dans le quartier du Légué.

- L'aire d'accueil a été occupé majoritairement durant une longue période par un même groupe familial. Ce groupe a quitté l'aire durant l'été 2023 pour aller s'installer sur un TFL. Plusieurs cellules familiales ont investi l'aire par la suite. Celles-ci restent en majorité de 6 à 9 mois. Une partie de l'aire est occupée par des familles itinérantes. Un petit groupe de personnes âgées occupe l'aire de manière permanente.
- **L'emplacement géographique** de l'aire facilite l'accessibilité aux écoles, aux commerces de proximité et à SAINT-BRIEUC Centre par le biais des transports.
- La présence de la déchèterie adjacente à l'aire d'accueil est à l'origine de plaintes régulières issues des voyageurs pour des raisons de santé et de nuisance. Une insécurité demeure présente chez les familles par la forte fréquentation et la vitesse de la circulation en sortie immédiate de l'aire.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	☆	☆	Les échanges entre cellules familiales sont limités. Un respect mutuel domine sur l'aire.
Ouverture sur l'extérieur	★	★	★	La majorité des ménages sont implantés sur le territoire de l'agglomération depuis plusieurs années.

### Les besoins exprimés par le public sur l'aire

- Hausse de l'autonomie des femmes par un travail sur les savoirs de base.
- Accès à l'emploi courte durée.
- Accès à des activités pour les jeunes – 14 ans.

### Objectifs spécifiques visés

- ✓ Développer l'information sur l'accès à l'emploi de courte durée issue des acteurs de l'insertion et des agences d'intérim.
- ✓ Favoriser l'inscription du public jeune et adulte sur des projets d'activité de la vie sociale dans une démarche de partenariat.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
Mobilisation des familles présentes depuis + 1 an sur des activités.	Besoin de se familiariser à la dynamique de projet	2 familles orientées et participantes auprès du centre social de proximité.

### Le public et le centre social

- ❖ L'information sur les missions du centre social a besoin d'être réitéré fréquemment auprès des familles nouvellement arrivées et peu ou pas familiarisées avec la venue d'un centre social sur leur lieu de vie.
- ❖ Les ménages présents sur le territoire de l'agglomération depuis 1an et plus participent à des activités sur l'aire et s'inscrivent sur des activités extérieures. La situation géographique de l'aire contribue largement à faciliter cette dynamique d'inscription. C'est pourquoi le centre social privilégie la mise en place d'activités et l'accompagnement aux initiatives au travers de partenariat établi avec les acteurs sociaux du territoire.
- ❖ L'orientation vers le centre de formation CLPS se développe nettement et répond globalement positivement aux attentes du public.

# PLOUFRAGAN



**Année de création**  
1995

**Rénovation et réouverture de l'aire**

Juillet 2022

**Nombre Emplacements**  
14

**Gestion actuelle**  
HACIENDA

**Présence des agents**  
Mardis après-midi /  
Vendredi matin.

**Local**  
oui (30 ans, accueil  
précaire)

- L'aire de PLOUFRAGAN est située rue des grands chemins en périphérie et entourée d'espace agricole et du nouveau périphérique de Saint-Brieuc.
- 2 groupes familiaux occupent l'aire de manière permanente. Les autres ménages demeurent sur l'aire à durée variable.
- A proximité immédiate de l'aire habitent des voyageurs sédentarisés en maisons depuis plusieurs années.
- L'ensemble des voyageurs de l'agglomération se réunissent chaque semaine au sein d'un lieu de culte situé dans le prolongement des habitations.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	★	★	Les habitants ont appris à vivre ensemble depuis de nombreuses années. Une solidarité subsiste entre les groupes.
Ouverture sur l'extérieur	★	★	★	Le public s'est sédentarisé depuis longtemps sur ce territoire. L'activité économique et de loisir s'est aussi développée.

**Les besoins exprimés par le public sur l'aire**

- Accès à l'emploi de courtes durée pour les femmes.
- Répondre au freins de mobilité par l'accès au permis de conduire et un travail sur les savoirs de bases chez les jeunes + 16 ans.
- Activités de loisirs sur l'aire à destination des jeunes et des familles.
- Aide à la compréhension de courrier et écrivain public.
- Proposition de soutien scolaire pour les jeunes inscrits en établissements.

**Objectifs spécifiques visés**

- ✓ Développer les temps de soutien scolaire au moyen du bénévolat.
- ✓ Développer l'information sur l'accès à l'emploi de courte durée issue des acteurs de l'insertion et des agences d'intérim.
- ✓ Accompagner des familles et des jeunes sur des projets vacances.
- ✓ Diversifier les propositions d'action culturelle issue des relations de partenariats.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
L'ensemble du public participe régulièrement ou occasionnellement aux activités.	Un groupe de personnes est en cours de mobilisation.	Les liens avec le public sont développés. L'ambiance générale de l'aire facilite les échanges.

## Le public et le centre social

Le public est familiarisé avec le centre social et plus précisément l'association ITINERANCE depuis plusieurs années. Les générations passent et les envies changent. Une partie du public habitant sur cette aire se mobilise et facilite la mobilisation d'autres publics sur différentes aires de l'agglomération.

- ❖ Les demandes et les temps d'accompagnement en faveur de l'autonomie du public sont liés à leur sédentarisation et à leurs besoins d'accès vers la formation et l'emploi, principalement chez les jeunes. Ces jeunes s'inscrivent socialement sur le territoire par le biais des relations existantes avec les jeunes des différentes aires.
- ❖ Cette inscription socioprofessionnelle des jeunes + 16 ans influe sur les attentes des plus jeunes. Un travail de lutte contre le décrochage scolaire et le soutien scolaire se développe très activement.

# TREGUEUX



**Année de création**  
Refaite en 2009

**Nombre Emplacements**  
14

**Gestion actuelle**  
SG2A HACIENDA

**Présence des agents**  
Lundi matin / Jeudi matin

**Local**  
oui (Bon état, faible capacité d'accueil)

- L'aire est située en zone rurale, sans habitation à proximité. Cette situation d'enclave est appréciée des habitants de l'aire.
- Deux emplacements sont occupés de manière permanente. Deux groupes familiaux y sont présents de manière successive en fonction des places disponibles depuis plusieurs années.
- Les familles présentes reçoivent régulièrement la visite d'autres membres de famille sédentarisés sur la commune.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	★	★	Les habitants de l'aire sont essentiellement issue d'une même famille. Cela est possible par le nombre d'emplacements limité.
Ouverture sur l'extérieur	★	☆	☆	Les femmes et les jeunes sortent peu de l'aire. L'activité professionnelle des hommes est importante.

### Les besoins exprimés par le public sur l'aire

- Accès à l'emploi de courte durée pour les femmes.
- Activités de loisir sur l'aire à destination des jeunes et des familles.
- Aide à la compréhension du courrier et écrivain public.
- Proposition de soutien scolaire pour les jeunes inscrits en établissement.

### Objectifs spécifiques visés

- ✓ Développer les temps de soutien scolaire au moyen du bénévolat.
- ✓ Accompagner des familles et des jeunes sur des projets vacances.
- ✓ Diversifier les propositions d'action culturelle issues des relations de partenariat.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
La participation du public est régulière sur des activités sur l'aire. Elle est plus difficile en extérieur.	Un adolescent et un jeune adulte	Les liens avec le public sont développés. L'ambiance générale de l'aire facilite les échanges.

### **Le public et le centre social**

Les relations entre le centre social et le public reposent sur une participation ritualisée des enfants habitant de manière permanente sur l'aire.

- ❖ L'itinérance des groupes familiaux qui se succèdent sur l'aire rythme le travail d'information, d'orientation et de mobilisation du public. Les besoins et envies du public reposent sur une temporalité à moyen terme. Ce mode de vie du public ne favorise pas une prise en compte par celui-ci des offres du territoire en termes d'insertion socioprofessionnelle et culturelle.
- ❖ La familiarisation du public avec le centre social s'est faite sur une longue expérience mais avec une évolution lente.
- ❖ Les parents sont de plus en plus sensibles à la démarche de sensibilisation de la lutte contre le décrochage scolaire.

# LANGUEUX



## Année de création

Refaite en 2009

## Nombre Emplacements

10

## Gestion actuelle

SG2A HACIENDA

## Présence des agents

Lundi matin / Jeudi matin

## Local

oui ( Bon état, bonne capacité d'accueil)

- L'aire est situé en zone industrielle à la limite de la commune d'YFFINIAC. Elle est à proximité de l'échangeur menant à la N12.
- 4 groupes familiaux occupent l'aire de manière permanente. 2 groupes de familles avec enfants et 2 groupes de personnes de plus de 50 ans.
- Ces familles sont implantées sur le territoire socialement et professionnellement.
- Il y a très peu de passage sur l'aire.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	★	★	Des liens familiaux subsistent entre chaque membre de groupe.
Ouverture sur l'extérieur	★	☆	☆	La moitié des habitants de l'aire sont inactifs, retraités ou proches de l'être. L'activité économique représente la principale ouverture vers l'extérieur du public.

### Les besoins exprimés par le public sur l'aire

- Information et orientation pour l'accès aux droits.
- Aide à la compréhension du courrier et écrivain public.
- Des actions d'animation de la vie sociale avec les personnes âgées.

### Objectifs spécifiques visés

- ✓ Développer les temps de soutien scolaire au moyen du bénévolat.
- ✓ Diversifier les propositions d'actions culturelles issues des relations de partenariat.
- ✓ Mettre en place des activités intergénérationnelles.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
La participation du public évolue lentement.	Pas de mobilisation sur projet.	Les liens avec le public évoluent très lentement.

### **Le public et le centre social**

- ❖ Les relations entre le centre social et le public ont été ritualisées depuis plusieurs années. L'évolution des relations n'a pas permis d'initier de réels projets intergénérationnels.
- ❖ Les missions du centre social sont comprises du public.
- ❖ Les relations de confiance permettent de vivre occasionnellement des temps d'échanges qui laissent entrevoir des actions spécifiques à mener, telles que des ateliers en lien avec les besoins d'accès aux droits.
- ❖ Une action de chantier éducatif en faveur de l'insertion socioprofessionnelle a été proposée à deux jeunes.

## PLEDRAN



- Le même groupe familial occupe l'air de manière permanente. Ce groupe familial occupe l'air depuis plusieurs années. Un emplacement est occupé par une autre famille sans lien de parenté.
- L'aire est située en sortie de la ville, à quelques minutes à pied des transports. Située en bord de route passante, elle est entourée de parcelles agricoles. Aucun espace vert n'est présent sur l'aire.
- L'utilisation des blocs sanitaires devient problématique en période hivernale par l'ensemble du public (enfants, parents, grands-parents.) Certains ménages de ce groupe souhaitent avoir accès à un logement ou à un terrain familial. Plusieurs procédures ont été lancées, mais sans résultats. Ce groupe partage un sentiment de résignation sur leur droit d'accès au logement.

**Année de création**  
2006

**Nombre Emplacements**  
8

**Gestion actuelle**  
SG2A HACIENDA

**Présence des agents**  
Mardi matin / Vendredi  
matin

**Local** : non

**Camion** : Oui



				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	★	★	Les habitants de l'aire sont essentiellement issus d'une même famille. Cela est possible par le nombre d'emplacements limité.
Ouverture sur l'extérieur	★	★	☆	Les femmes et les jeunes sortent peu de l'aire. L'activité professionnelle des hommes est régulière. Les jeunes hommes multiplient les emplois salariés.

### Les besoins exprimés par le public sur l'aire

- Orientation vers les acteurs de l'emploi.
- Multiplication des temps de loisir à destination des enfants.
- Accompagnement des enfants en difficulté vers un apprentissage adapté.
- Participation à des activités familles ou des activités spécifique à destination des femmes.

### Objectifs spécifiques visés

- ✓ Mise en œuvre de temps de soutien scolaire au moyen du bénévolat.
- ✓ Développer l'inclusion du public sur le territoire en facilitant son inscription à des activités portées par le centre social de la commune.
- ✓ Mobiliser les familles sur des projets d'activités .

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
Les enfants sont demandeurs d'activités.	Les familles ne sont pas initiées à la dynamique de projet.	Les échanges avec le public évoluent doucement. Même si ITINERANCE est présent dans leur environnement social depuis plusieurs années.

### **Le public et le centre social**

- ❖ Les familles sont familiarisées avec les activités du centre social à destination des enfants. La participation des parents à ces activités progresse en fonction de leurs initiatives.
- ❖ A ce jour le centre social est perçu comme levier au parcours d'apprentissage des enfants.
- ❖ Un rapprochement avec le centre social MOZAIK permet d'ouvrir l'accès à diverses activités et moyens de mobilisation sur des projets dans une démarche citoyenne de territoire.

# PORDIC



- L'aire est occupée par plusieurs familles sans liens familiaux. La moitié des habitants de l'aire s'y est sédentarisée de manière permanente. Les autres familles stationnent de quelques jours à 9 mois. Une dizaine d'enfants y est présente tout au long de l'année.
- L'aire d'accueil est située en zone industrielle très active.
- L'activité économique des ménages repose sur l'entrepreneuriat. L'ensemble des hommes sont absents de l'aire au cours de la journée.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	★	★	★	Les familles se côtoient mais n'entretiennent pas de temps en commun.
Ouverture sur l'extérieur	★	★	★	Dans l'ensemble, les familles participent à des activités de loisir avec leurs enfants le weekend et durant les périodes de vacances scolaires. L'ensemble des familles sont plutôt autonomes dans leurs démarches.

**Année de création**  
2009

**Nombre Emplacements**  
10

**Gestion actuelle**  
SG2A HACIENDA

**Présence des agents**  
Mercredi matin / Vendredi après-midi

**Local**  
Bureau Hacienda accessible

**Camion** Oui

### Les besoins exprimés par le public sur l'aire

- Information et orientation pour l'accès à la formation des jeunes +16 ans.
- Activités culturelles et de loisirs à destination des familles.

### Objectifs spécifiques visés

- ✓ Développer un parcours d'accompagnement des jeunes vers la formation.
- ✓ Sensibiliser les familles à se mobiliser dans une dynamique de projet.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
Une dynamique pérenne prend forme avec le public sédentarisé sur l'aire.	Des initiatives collectives et ponctuelles ont mené à des actions collectives.	La sédentarisation d'une partie du public de l'aire facilite son investissement et sa capacité à se projeter sur des projets.

### **Le public et le centre social**

- ❖ Les familles se sont habituées à une présence ritualisée le mercredi toutes les 3 à 4 semaines en fonction de la capacité d'intervention de l'équipe du centre social. La participation obligatoire des adultes sur ces temps est de mieux en mieux reçue par les parents.
- ❖ Les liens avec le public ont besoin de se renforcer au gré d'une présence plus fréquente du centre social sur l'aire. La mobilisation des familles est recherchée dans un souci de soutien à la parentalité.



# HILLION



- Une famille est présente sur l'aire depuis plusieurs années. L'aire est occupée par au moins une autre famille ou des personnes seules.
- L'aire est située à proximité du centre d'Hillion. Une fermeture est prévue au terme d'un projet de construction d'habitats adaptés sur la commune.
- L'état général de l'aire est très vétuste.
- Les habitants ont accès aux commerces de proximité. Cependant les prix pratiqués ne correspondent pas au niveau de vie des habitants.

				Commentaire
Relation entre habitants de l'aire	☆			Un repli sur soi est perceptible auprès de l'ensemble des habitants de l'aire.
Ouverture sur l'extérieur	☆	☆	☆	Les habitants vivent en situation d'isolement. Ils n'ont peu ou pas de relation sociale. L'activité économique est très faible ou inexistante.

Année de création : ?

Nombre Emplacements

6

Gestion actuelle

SG2A HACIENDA

Présence des agents

Lundi après-midi /  
Jeudi matin

Local : Non

Camion : Oui



**Les besoins exprimés par le public sur l'aire**

- Aide à la compréhension de documents.
- Information, orientation et accompagnement vers les institutions.
- Apprentissage des savoirs de base.
- Accès à l'emploi et au logement.

**Objectifs spécifiques visés**

- ✓ Affiner l'information et les missions du centre social auprès du public afin d'enrichir les liens avec le centre social.
- ✓ Faciliter le lien avec les travailleurs sociaux pour un meilleur accompagnement des personnes.
- ✓ Poursuivre une démarche d'aller vers dans le but de créer un lien suffisant au partage d'envies et de besoins.
- ✓ Mettre en place des actions inclusives dans le but d'inscrire les publics sur l'extérieur.

Participation	Mobilisation sur projet	Commentaire
Un temps de rencontre et d'échange a eu lieu avec la participation de l'ensemble du public présent sur l'aire.	Le public présent a d'autres priorités que de se mobiliser sur des projets.	Les personnes sont très peu accessibles.

### Le public et le centre social

- ❖ Les rapports avec le public se font d'abord au travers de l'accompagnement social qui consiste à informer, orienter et faciliter le lien avec des travailleurs sociaux.
- ❖ Les liens se construisent peu à peu.



# CENTRE SOCIAL DEPARTEMENTAL

## DIAGNOSTIC TERRITORIAL

---

Aires permanentes d'accueil de LANNION – DINAN – LAMBALLE - LOUDEAC



# LANNION



**2001** Année de création

**2003** Une aire aux nouvelles normes édictées par la loi Besson en 2000 : 20 emplacements familles de 150m2

**2008** Agrandissement de l'aire de 20 à 25 emplacements

**2017** Compétence de gestion transférée au CIAS

**Nombre Emplacements** 25

**Gestion actuelle** CIAS LTC

## Nombre d'agents

Octobre 2023 : CIAS gestion directe / 2 agents à temps plein (dont un technique)

Janvier à septembre 2023 : 1 agent de la Société L'HACIENDA à temps plein et 1 agent technique LTC

**Local** : oui  
**Camion** : temps d'animations



**Autres habitats** : 3 habitats adaptés dans le quartier du Roudour (2021)

L'aire d'accueil de Feunten Meur est la plus grande du département. Les voyageurs qui l'occupent sont majoritairement lannionais, sédentarisés et ancrés sur le territoire depuis plusieurs générations.

## PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS

- Scolarisation : médiation liaison entre CM2 et collège / collège-lycée à travailler – Soutien CNED à mettre en place
- Illettrisme & Illectronisme
- Habitat : Les besoins exprimés par les familles concernent essentiellement les conditions de vie (bloc sanitaires, propreté, accès PMR et sénior) et l'habitat : inquiétude de certaines familles sur la capacité d'accueil de l'aire pour les différentes générations ancrées sur le territoire.

Relation entre habitants ★☆☆

Il y a peu d'échanges entre habitants, avec un fonctionnement ressemblant à celui d'un lotissement où chacun vit chez soi.

Ouverture sur l'extérieur ★★☆☆

Nous identifions une forte implantation par l'insertion économique sur le territoire. Il y a de nombreux salarié(e)s et auto-entrepreneurs.

Relation avec ITINERANCE ★☆☆

Nous sommes identifiés par une partie des habitants de l'aire comme ressource sur l'accès au droit et sur l'animation à destination des enfants. Les temps d'animation familles proposés réunissent principalement les enfants. Les adultes ne participent quasiment pas pour l'instant. Certains habitants sont peu enclins à l'échange ou indisponible (en emploi).

## OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Meilleure identification des missions d'un centre social : du service à la participation
- Repérer les ressources et acteurs du territoire

### On fait ensemble

LTC, CIAS

### On se projette

Ludothèque, Centre social l'horizon  
Association Lire et Ecrire  
France Service, CCAS, l'enseignante  
EFIV, CCAS, l'association « Lire et faire  
lire »

### On doit se rencontrer

Ecoles Woas Wen et Keriaden  
Collège  
Mission locale  
CLPS

# LAMBALLE



L'aire d'accueil est aménagée au bord de la RN12.  
Les personnes de l'aire de Lamballe sont souvent présentes à l'année, et reprennent le voyage pendant l'été.  
Il s'agit principalement d'une population assez âgée (tarif réduit pour les retraités), qui connaît ITINERANCE depuis longtemps (parfois plusieurs générations).

## PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS

- L'illectronisme est très présent sur cette aire mais il y a une volonté d'apprendre à utiliser l'outil numérique.
- Santé : Perte de mobilité liée au vieillissement - Handicap (physique & psychique)
- Médiation compliquée autour de la scolarisation

**2009** Réouverture de l'aire d'accueil au Parc d'activités de la Tourelle

Relation entre habitants

Il s'agit principalement de deux groupes familiaux qui se connaissent.

**2014** Réalisation d'un TRF à proximité de l'aire

Ouverture sur l'extérieur

La majorité des habitants qui stationnent régulièrement sur l'aire est en auto-entreprenariat. Les retraités pour certains, sont toujours actifs professionnellement et socialement. Par contre, les habitants fréquentent peu les structures culturelles et de loisirs du territoire (MJC, musée, cinéma, bibliothèque etc.)

**2019** Construction d'un mur anti-bruit

Relation avec ITINERANCE

Les temps de présence de l'association réunissent toutes les générations. Sur les temps d'animations famille, les adultes peuvent être présents. Les adultes nous rejoignent volontiers pour échanger autour du café ou d'ateliers en fonction des envies (numérique, couture, etc.)

**Nombre Emplacements** 12

## Gestion actuelle

Société L'HACIENDA

## Nombre d'agents

1 agent à temps plein

**Local** : oui

**Camion** : temps d'animation



## Autres habitats

3 habitats adaptés gérés par le CCAS

## OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Meilleure identification des missions d'un centre social : de la participation à l'implication/co construction d'un projet
- Repérer les ressources et acteurs du territoire

### On fait ensemble

CCAS  
Recyclerie  
EPCI – service habitat /GdV

### On se projette

Centre social intercommunal la  
Boussole  
MJC

### On doit se rencontrer

Ecole Beaulieu  
la bibliothèque

# LOUDEAC



Cette aire est située en campagne loin des premières maisons, elle a été aménagée sur une ancienne « décharge ». L'aire étant située près de la limite du département, elle accueille depuis sa rénovation principalement des familles du Morbihan qui ne connaissaient pas ITINERANCE.

Les personnes qui y stationnent sont en général :

- des familles régulières avec des enfants assez jeunes,
- des personnes de passage qui ne restent que quelques semaines.

**1996** Année de création de la 1<sup>ère</sup> aire d'accueil

**2019** L'aire permanente est reconstruite totalement

**Février 2021** Ouverture de la nouvelle aire d'accueil

**2023**

Création d'un Terrain Familial à proximité de l'aire permanente.  
Création d'une aire d'accueil de petite capacité, pouvant recevoir 10 à 40 caravanes

**Nombre Emplacements** 8

**Gestion actuelle**

Société L'HACIENDA

**Nombre d'agents**

1 agent présent à temps plein

**Local** oui



**Camion** Temps d'animation

**Autres habitats**

1 Terrain Familial Locatif (2023)

## PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS

- Scolarité au Collège moins acceptée.
- Difficultés liées à la mobilité car aire isolée.

Relation entre habitants ★☆☆

Il y a un « turn-over » régulier sur l'année, avec certaines familles que nous retrouvons à certaines périodes de l'année. C'est une aire de petite capacité où il y a différentes familles qui se côtoient peu.

Ouverture sur l'extérieur ★☆☆

Il y a des auto-entrepreneurs majoritairement. Nous n'avons pas identifié encore s'il y a une forte ancrage territorial en dehors de la scolarisation des enfants.

Relation avec ITINERANCE ★★☆☆

Lors de la présence de l'association, il y a une participation régulière des parents (qui reviennent régulièrement sur l'aire à l'année) lors des animations familles. De plus en plus d'adultes viennent pour échanger boire un café et participer à des ateliers adultes (Couture/perles/cv).

## OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Meilleure identification des missions d'un centre social : de la participation à l'implication/co construction d'un projet
- Repérer les ressources et acteurs du territoire

### On fait ensemble

Ecole Jules Verne, Médiathèque,  
Service petite enfance : berceau culture, MDD, collège

### On se projette

Ludothèque

### On doit se rencontrer

Les Troqueurs de lin

# DINAN/QUEVERT



**2010** Année de création

**2019** Gestion L'hacienda

**2022** Rénovation de l'aire  
Plantation de 70 arbres  
Isolation Sanitaire  
Bac de rétention d'eau

**2023** Isolation bureau  
gestionnaire et peinture  
intérieur/extérieur  
Plantation de 30 arbustes

**Nombre Emplacements** 15

**Gestion actuelle**  
Société L'HACIENDA

**Nombre d'agents**  
2 agents présents du lundi au  
vendredi

**Local** non  
Prévu pour Juin 2024



**Autres habitats**  
TFL en projet à Beaussais Sur Mer

L'aire d'accueil est située à l'entrée de l'agglomération à 5 minutes en voiture des premiers commerces.  
L'aire se vide l'été.

## PRINCIPAUX BESOINS IDENTIFIÉS

- Précarité sociale repérée
- Peu d'autonomie sur l'accès aux droits pour certaines familles (illettrisme et illettronisme)
- Scolarisation : Les familles qui stationnent sur l'aire scolarisent leurs enfants en élémentaire. Il n'y a pas d'école de référence désignée (il est prévu de répartir les voyageurs sur les différentes écoles en fonction des effectifs), ce qui peut causer des confusions ou des désaccords au moment des inscriptions. La transition avec le collège est également compliquée (recours au CNED).

Relation entre habitants ★☆☆

L'aire accueille en général deux grands groupes familiaux qui ont tendance à rester chacun de leur côté.

Ouverture sur l'extérieur ★☆☆

Le premier groupe est ancré sur Dinan agglomération tandis que le second voyage entre Dinan et la Mayenne. Une partie des personnes présentes travaille et est autonome (auto-entreprenariat et salariat). De plus en plus de femmes travaillent, même celles qui ont des enfants en bas-âges (en intérim ou salariat)

Relation avec ITINERANCE ★☆☆

L'association est identifiée essentiellement pour de l'accès aux droits et les temps d'animations ponctuels. Les parents viennent assez rarement aux animations, mais les enfants sont très demandeurs.

## OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Meilleure identification des missions d'un centre social : du service à la participation
- Repérer les ressources et acteurs du territoire

### On fait ensemble

Bibliothèque municipale  
Association Lire et faire lire

### On se projette

Centre social Le 5bis  
Collège BROUSSAIS

### On doit se rencontrer

Ecole de Trélivan/ Ecole Mosaique  
CLPS  
Mission Locale / SPIP



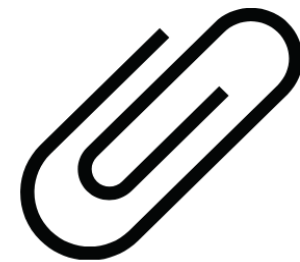
# ANNEXE

---

LA CONSULTATION DES VOYAGEURS

PAROLES DE VOYAGEURS

JOURNÉE DE TRAVAIL ÉQUIPE SALAIRES / ADMINISTRATEURS



# Annexe 1 - LA CONSULTATION DES VOYAGEURS

Entretiens semi-directifs auprès des voyageurs sur les aires d'accueil.  
(dans le camion d'ITINERANCE : vidéomathon ou enregistrement audio)

TON MEILLEUR  
SOUVENIR DE  
VOYAGE ?

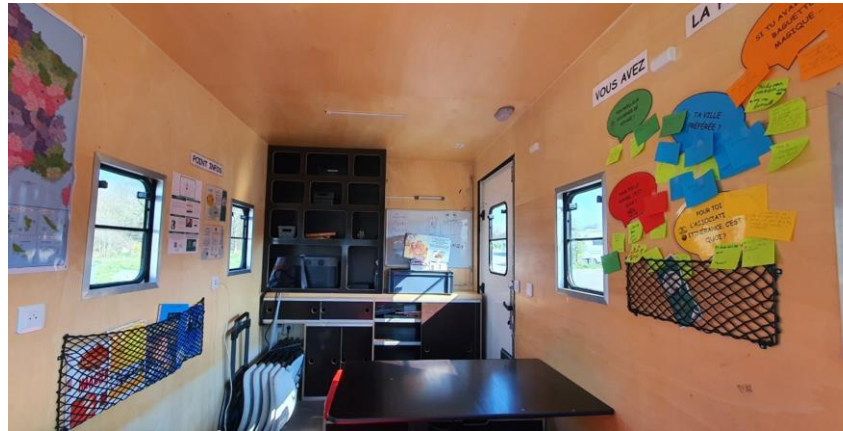
TA VILLE  
PRÉFÉRÉE ?

ÊTRE  
VOYAGEUR,  
C'EST QUOI ?

POUR TOI  
L'ASSOCIATION  
ITINÉRANCE, C'EST  
QUOI ?

TON AIRE  
D'ACCUEIL  
IDÉALE ?

SI TU AVAIS  
UNE BAGUETTE  
MAGIQUE ...





# PAROLES D'HABITANTS







## ÊTRE VOYAGEUR...

Ah moi je me dis pas voyageur. Ah bah non, ça sert à rien de dire voyageur alors que p'têt que vous, vous avez voyagé peut-être plus que moi [rires]

Être voyageur, transmission par le sang et le mode de vie en caravane. Un voyageur qui se sédentarise n'est plus Voyageur. Il perd une partie de la culture des Voyageurs. Les Gitans ne sont plus Voyageurs. Ils se sont sédentarisés.



Habite en caravane sur les aires, née gens du voyage.



Chez nous en caravane, on monte on descend, on monte on descend, on est toujours à l'air libre tu vois. C'est ça le mot liberté C'est que on est comme les p'tits oiseaux t'as vu.

Le voyage, pour moi, personnellement, et pour ma petite famille et moi, mes enfants, pour nous, c'est primordial. On n'aimerait pas rester annuellement. On y reste parce qu'on a eu des obligations, sinon on n'y resterait pas. Maintenant, certains, je sais que ça ne les gêne pas, qu'ils n'aiment pas circuler, c'est ça. C'est leur choix, et le nôtre est de voyager.



## ... HIER ET AUJOURD'HUI

On avait plus de droit, de liberté avant. On pouvait aller de petit village en petit village. On était attendu, on rendait service. Maintenant on est obligé d'aller sur les aires d'accueil. C'est plus la même vie. Partir oui mais pour aller où. Il n'y a pas assez de place de stationnement, surtout en hiver.  
A Plédran on est là depuis longtemps. Connu des sédentaires. On y est en famille.

Bah c'est un peu chacun chez soi. C'est plus comme avant. Au moment où j'étais jeune, les jeunes s'amusaient, on allait se promener ensemble tu vois. Maintenant c'est chacun chez soi. C'est un peu comme chez les sédentaires, [...] Ah c'est les générations de maintenant si tu veux c'est comme ça hein. Comme chez les sédentaires maintenant. Si toi tu habites sur le même palier que moi et euh, même que tu crèves la faim ou que tu aies un malaise ou quelque chose (...) C'est juste bonjour ou bonsoir. Mais des fois ils te disent même pas non plus.

Le quotidien t'as vu c'est vivre chez nous quoi. Pas forcément côtoyer l'entourage. Aujourd'hui c'est chacun chez soi. Tu vois c'est pas comme avant. Avant on vivait en communauté mais tout le monde se côtoyait, ça avait pas évolué comme aujourd'hui. Tu vois aujourd'hui c'est chacun chez soi et puis... C'est familial quoi. Avant tout l'monde se côtoyait. Aujourd'hui c'est..., avec le temps, ça a évolué, ça a changé.



Dans la vie des voyageurs, il y a une évolution de ce côté-là. Autrefois, on était des fois un peu loin des villes. C'était difficile. Pour nous, ce qu'on aimait, c'était aller visiter par-ci, par-là, aller dans les magasins. On regardait les magasins, ce qu'il y avait dedans, on regardait.

A- On regardait, voilà.

B- Quand il y avait la mer, on allait au bord de la mer. Ce n'était pas un souci. Mais aller en boîte, vous voulez que je vous dise cette chose ? C'est vrai, je vais vous répondre si c'est la vérité ou pas. Je vous ai dit que j'ai bientôt 73 ans. Elle, bientôt 72. Jamais. On n'est jamais rentré en boîte. Pourquoi ? On ne sait pas. Mais bon, ça n'a pas été notre...

C- Et puis, ce n'est pas grave de ne pas aller en boîte de nuit.

A- Même en étant jeune. Parce qu'on avait des parents assez stricts. Ils ne voulaient pas qu'on aille traîner, même encore. Vous savez, aujourd'hui, les voyageurs, les enfants, ça ne traîne pas tellement. Vous qui êtes dans votre situation, vous avez sans doute la solution de voir que chez les sédentaires dans les jeunes, il y a beaucoup plus de trucs mauvais peut-être que parmi les gens du voyage.



## HABITAT ET CONDITIONS DE VIE

C'était plus facile avant, Avant tu pouvais venir de loin, tu t'arrêtais où tu voulais, y'avait moins de contraintes de stationnement. Certains endroits ont peu d'aire d'accueil donc pas de possibilité de s'arrêter là. Mais dans les cotes d'Armor c'est bien y'a beaucoup d'aires.

Bah aujourd'hui les gens quand y cuisinent bah la plupart y z'ont tous des vieilles caravanes qui font cuisine dedans. On achète des vieilles caravanes et puis on fait, on installe tout pour faire une cuisine. T'as vu comme mon fils. Mais on aurait un p'tit local comme ça ou tu peux cuisiner d'dans, t'as pas besoin d'avoir des vieilles caravanes. Voilà parce que dans les vieilles caravanes, qu'on a aujourd'hui on peut pas... On fait pas cuire le manger d'dans. Ça sent trop mauvais et après euh, ça donne de l'humidité, c'est pas conçu pour ça

Avec le voisinage c'est difficile. On est trop les uns sur les autres.

Aujourd'hui je préférerais être en maison. Vivre dans un endroit moins vétuste. On a fait une demande de logement. Pas de nouvelle.

Premier changement à faire sur l'aire, le local [rires] C'est ça le premier changement, ce s'rait ça. Un p'tit local. Parce que le reste, après tu peux pas dire qu'elle est pas bien située. T'as vu y'a tout à côté. C'est ça le seul problème qui y'a, au niveau des sanitaires, la douche et pis les toilettes voilà. Après le reste...

concernant les TFL et habitat adapté : Là, ça fait des années qu'on a demandé ici. Il y en a qui ont fait des demandes il y a 30 ans en arrière et ils n'ont eu que l'année dernière.

C'est compliqué. Peu de place sur les aires d'accueil. Le voisinage peut donner lieu à des conflits inutiles. Le mode de vie, la culture de vivre en caravane n'est pas reconnu. Il y a 30 ans nous étions du côté de Lannion. J'ai hésité à acheter une maison pas chère à l'époque. Aujourd'hui son prix a explosé, c'est un autre voyageur qui l'a eu. Je regrette. C'est trop tard aujourd'hui pour imaginer vivre en maison, on a pas les moyens.

Si t'as le droit de t'déplacer comme tu veux mais c'est après t'arrêter ou tu veux... Bon après, y'a des endroits que c'est vrai faut éviter d'aller s'mettre parce que tu peux avoir des problèmes avec les autorités. Mais euh, ils essayent de nous sédentariser au plus possible mais y veulent pas nous donner ce qu'on veut. Y veulent bien qu'on se sédentarise, comme ici on demande des terrains. Ils veulent pas. Mais après c'est pas dans tous les coins. Tu vas à Nantes y z'en ont eu, tu vas à... Dans plein d'endroits y z'ont... à Angers ça existe déjà depuis des années. Des p'tits terrains individuels pour les gens du voyage. Alors ça serait plus, peut-être pas trop pour moi mais pour mon fils. Moi t'as vue j'ai 60 ans après. Mais pour mon fils, y travaille ici et il aurait un p'tit terrain comme ça. Comment ils appellent ça?

Je voyageais tous les 15 jours, trois semaines, un mois. Il y a eu des périodes où je ne restais plus longtemps en hiver, mais au printemps, on partait. Ma mère m'amenait à l'école, mais on ne savait pas pour combien de temps. Vous êtes là pour combien de temps ? On ne sait pas. Peut-être une semaine, 15 jours. Mettez-le au fond de la classe. Fais ce que tu veux. Je ne savais pas lire, moi. Je n'ai même pas appris à lire à l'école. J'ai appris à lire tout seul chez moi, sur des mots croisés.

Arrêt en CM2 puis CNED jusqu'à 16 ans avec du soutien scolaire au collège Jean Macé... J'avais des capacités et j'aimais les cours et j'ai arrêté car c'était comme ça... Je devais m'occuper de chez moi et de mes frères et sœurs. C'est très important pour moi que mes enfants aillent à l'école, ils doivent apprendre. Je ne veux pas que mes enfants fassent 50 écoles, déjà 2 c'est bien, j'ai peur sinon qu'ils n'aient pas le temps de s'adapter. Si ma fille veut aller au collège, elle ira, je l'encouragerais même le lycée si elle veut.

Je l'ai inscrit à l'aide aux devoirs. Les gens qui aident les enfants et les familles vont directement à l'école. Ils nous ont proposé de l'aide aux devoirs pour lui, comme il est en retard déjà. L'instant que l'on sent le besoin d'aider les enfants, on va chercher le besoin afin de réussir. Après, quand on estime qu'on n'en a pas besoin, on ne va pas. Voilà.

Je sais lire et écrire, j'ai suivi le CNED jusqu'au collège. 5ème je crois. (20 ans)

J'ai pas un bon souvenir de l'école. Avant il y a des places dans les classes que pour les voyageurs. J'ai pas assez appris pour savoir lire et écrire. Je regrette. C'est plus dur de trouver du travail.

J'ai été scolarisé jusqu'en 5ème. J'ai jamais pu m'intégrer à l'école. J'ai des difficultés de lecture et d'écriture. (19 ans)



L'ÉCOLE



## ACCÈS AUX DROITS

Je sais lire et écrire un peu mais j'ai toujours besoin d'une aide pour remplir les papiers, j'ai trop peur de me tromper sinon. Les papiers je les fais avec ITINÉRANCE depuis des années.

On n'est pas trop gêné d'aller. S'il faut y aller, on va y aller. Si il faut pas, (...) quand on se sent pas capable, comme on sait que vous passez par-là, on vous attend. Sinon, s'il faut y aller, on y va.

Vous savez, les aides, si on peut s'en passer, on s'en passe. Ça paraît pas, mais c'est un peu comme ça. On voudrait être autonome, comme on pourrait dire.

C'est le droit au RSA, aux aides, à l'école, au logement, les impôts... Je suis débrouillarde il faut me montrer une fois et après ça va. C'est ITINÉRANCE qui m'a appris à faire pas mal de papiers sinon quand je ne sais pas je cherche sur internet. J'ai un ordinateur, je fais les papiers dessus.

(En situation d'illétrisme) j'ai besoin d'être accompagné pour faire les papiers. Après je me débrouille. Je trouve que l'on est pas bien informé. C'est par le bouche à oreille que l'on apprend de telle ou telle aide, etc.. Pourquoi par exemple on ne touche pas les APL. Il y a une injustice avec les gens du voyage. ON est pas traité pareil quel les sédentaires.



## INSERTION

*(Ma belle fille)* elle travaillait chez Orange là. C'était bien. Mais après euh y'en a une elle a dit "Mais t'habites où". Ma belle-fille, elle a dit "J'habite pas loin du Grand Frais [un magasin situé à côté de l'aire d'accueil]" sans dire ici. "Ah ouais tu fais partis des gens du voyage". Elle a dit "pourquoi c'est un problème ?" "Ah non non" elle a dit "moi ça m'gêne pas".

Comme j'tai dit, tu veux pas rentrer dans l'système parce que après t'es embêtée. Regarde la ma belle fille elle travaillait. La ils l'a rappelle, après c'est quand que tu commences à travailler bah après tu, tu peux plus t'retirer. T'es, t'es coincé ! Ça nous coince vis-à-vis d'notre liberté. Tu vois!

J'ai toujours travaillé en tant qu'artisan . Mon fils fait pareil que moi.



## SANTÉ

La santé c'est quoi? C'est ne pas être malade. Chez moi on ne fume pas, on ne boit pas, par contre je ne mange pas équilibrée, je mange beaucoup et à n'importe quelle heure. On mange de tout sinon. Les enfants sont suivis par un médecin traitant à Libourne, mais ici le médecin c'est trop long pour avoir un rdv. Quand ils sont malades je vais à la maison médicale de garde.

Puis ce qui y'a chez nous c'est qu'on mange mal. On mange très très mal chez les gens du voyage. Toute la journée y font qu'manger. Le soir y sont couchés, y vont ouvrir du pain avec du fromage, y vont manger des yaourts, y vont manger des glaces. Le soir des tablettes de chocolat dans l'lit, c'est obligé que t'es un ventre comme ça [il mime un gros ventre]

y'a une personne ...Un vieux handicapé. T'as vu que j'te dis là, c'est une personne handicapée (...) sa fille avait demandé à lui avoir le toilette handicapé. Y'a un toilette, il a jamais servi. Jamais, jamais, jamais. Y'a rien pour des personnes handicapées ici c'est... Voilà. Après t'as vu c'est not' mode de vie. C'est différent des gens, des sédentaires mais si t'as un toilette comme on dit individuel et qu'cette personne là elle bouge pas d'place y devrait avoir une place avec une toilette handicapée.





## PRÉJUGÉS/DISCRIMINATIONS

« On parle pas pareil. On a pas le même langage que les gadjos. On est reconnaissable. On bouge en famille, Parfois j'ai peur d'avoir la fiche quand je fais des courses. Tant que je ne parle pas, on ne me reconnait pas. »

Une fois tu vois, j't'explique un exemple, j'ai été dans un Leclerc. Bah le Leclerc ça faisait des années que j'allais, donc la plupart des caissières y t'connaissent, après y t'parlent. Et là j'étais en train d'attendre mon tour et y'avais deux femmes avant moi qui s'étaient habillées normalement, sauf elles ont des sabots. T'as vu c'est notre truc chez nous ! Et là, les caissières tu vois euh, y'en a une des caissières à l'autre caissière qu'était à côté elle a dit "Oh ça, c'est des gens du voyage". Mais l'autre qui passait, elle dit "ah bon moi j'ai pas fait attention". Elle dit "T'auras cas regardé elles ont toutes des sabots". Mais moi j'étais derrière tu vois, bon après j'aurais pu relever la parole "Mais pourquoi vous dites ça ?". Mais bon t'as vu tu veux pas entrer dans un débat. Parce que moi j'en avais pas d'sabot. La tout d'suite y te juge par rapport que t'as des sabots.

Une de mes filles, elle a 18 ans. Elle a travaillé à Action, madame. Elle était contente. Vraiment contente. Ils se sont aperçu, c'est un gens du voyage, ils l'ont foutu à la porte,

« Depuis la guerre les ressentis envers les Gens du voyage ont peu évolué. Les préjugés n'ont cessé de grandir. Les conditions de vie évoluent et il est plus difficile aujourd'hui de trouver du travail. Je cache que je suis Voyageurs pour faciliter les choses.

## L'ASSOCIATION ITINÉRANCE, SELON LES VOYAGEURS

Une aide un accompagnement dans les papiers, l'école, apprendre à lire...Avant on faisait beaucoup d'activités de sorties, mais les mentalités ont changé les gens sont moins partants. Pour moi c'est aussi aider les gens du voyage à s'intégrer et s'adapter.



Connu depuis 40 ans. Aide pour les travailleurs indépendants. Propose des activités sur la place ou en extérieur. J'ai envie de plus de sorties.



Ah, ben, il aide. Il aide dans la paperasse.

Bah ça fait d'jà quelques années qu'y viennent euh avec le p'tit camion qui venait pour les p'tits à l'école. Mes p'tits ils étaient p'tits, y z'allaient dans l'car, le p'tit camion là. [...] Après t'as vus, nous on a jamais trop été. C'était plus pour les enfants au niveau de t'as vu, faire des activités, des machins comme ça. Bon **après nous des aides, on en demande jamais**. Nous c'est rare qu'on....Quand mes p'tits y z'étaient p'tits si j'avais besoin de faire des papiers des machins j'allais à... Y'a un centre à Ker Uhel là . J'allais la dedans faire mes papiers, mes vaccins les trucs comme ça, mais autrement on a jamais...[...]Oui **mais moi je sais qu'vous êtes pas là que pour les enfants. Mais c'est c'que, c'est ça justement. C'est que les adultes ne rentrent pas dans votre truc.**



## JOURNEE DE TRAVAIL EQUIPE SALARIES / ADMINISTRATEURS

### RENOUVELLEMENT DES PROJETS SOCIAUX

Mercredi 12 juillet 2023

Objectifs de la journée :

- Evaluer nos actions 2020-2023
- Se projeter sur de nouvelles actions 2024-2025
- Faire sens commun et harmoniser nos pratiques
- Améliorer les collaborations dans l'équipe : le lien entre le siège et les aires d'accueil
- Découvrir ou redécouvrir des techniques d'animation de réunion participative





Côtes d'Armor  
le Département



Direction Régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités (DRETS)



# ILS NOUS SOUTIENNENT



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
SERVICES

